

**CONDIZIONI GENERALI
PER IL CONTRATTO N. AY2023032
MULTIRISCHIO**

**COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO DI ASSISTENZA DURANTE IL
SOGGIORNO**

Assistenza internazionale VYV
Assistenza Viaggi - PRESENCE
3 Passage de la corvette - 17000 LA ROCHELLE
Per telefono dall'estero: + **33. 5. 86. 85. 01. 28**
preceduto dal prefisso internazionale
Per e-mail: **ops@vyv-ia.comm**

Il Centro di Assistenza VYV IA è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per consentirci di intervenire nelle migliori condizioni, al momento della chiamata verranno richieste le seguenti informazioni

- Il vostro numero di contratto **AY2023032**
- Nome e cognome
- L'indirizzo domicilio
- Il paese, la città o la località in cui vi trovate al momento della chiamata
- Specificare l'indirizzo esatto (numero civico, via, albergo eventualmente0, ...)
- Il numero di telefono dove possiamo raggiungervi
- La natura del problema

Per dichiarare le richieste di risarcimento dell'assicurazione
Annullamento, Bagaglio, Interruzione del soggiorno, Ritardo di trasporto

Collegatevi al sito web di PRESENCE ASSISTANCE TOURISME:
www.gestion.presenceassistance.com

- Compilare il campo "numero di pratica del viaggio" con il numero di pratica riportato sulla fattura di registrazione.
- Inserire nel campo "nome del viaggiatore principale" il proprio nome e cognome.
- Compilare il modulo di reclamo che vi consentirà di ottenere in pochi "clic" una e-mail con il numero di pratica e tutti i documenti da fornire.

Attraverso questo sito potrete inviarci i vostri documenti giustificativi e seguire in tempo reale l'avanzamento della vostra pratica.

INFORMAZIONI PRATICHE

- ❖ Per qualsiasi informazione sui dettagli delle garanzie:

È possibile contattare Présence Assistance Tourisme

- via e-mail all'indirizzo: serviziogestione@presenceassistance.com
- per telefono dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17.00 al numero: 01 55 90 47 52

- ❖ Desiderate annullare il viaggio prima della partenza o modificarlo:

Dovete contattare la vostra agenzia.

- ❖ Desiderate ottenere informazioni su un sinistro assicurativo in corso:

Potete contattare Présence Assistance Tourisme

- Per e-mail: serviziogestione@presenceassistance.com
- Per telefono, dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.00, al numero: 01 55 90 47 09.

INDICE DEI CONTENUTI

ARTICOLO 1 – TERMINE DI SOTTOSCRIZIONE	6
ARTICOLO 2 – DESCRIZIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA SOSTENUTA DA AREAS	6
ARTICOLO 3 – DESCRIZIONE DELLA COPERTURA DI ASSISTENZA ALLE PERSONE SOSTENUTE DA VYV IA	29

Articolo 2 – ELENCO DEGLI IMPORTI DI COPERTURA SOSTENUTA DA AREAS		
2.2/ ANNULLAMENTO	Limite di garanzia	Franchigia
Rimborso delle spese di annullamento addebitate dall'operatore turistico		
A-1/ Annullamento per motivi medici		A-1/ Per i viaggi fino a 10000€ a persona : 10% dell'importo del sinistro
➤ Malattia grave, lesioni fisiche gravi o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare (comprese le ricadute o l'aggravamento di una lesione fisica o di una malattia preesistente non prevedibili al momento della prenotazione).		Per i viaggi oltre i 10000€ a persona : 20% dell'importo del sinistro
A-2/ Estensione COVID		A-2/ Per i viaggi fino a 50000€ a persona : 30% dell'importo del sinistro
➤ Annullamento a seguito di grave malattia conseguente a contaminazione con COVID-19 dell'Assicurato e che comporti quarantena e/o ricovero ospedaliero durante le date del soggiorno o controindicazioni al Soggiorno. ➤ Annullamento per decesso o grave malattia di un familiare dell'Assicurato, a seguito di infezione da COVID-19 dichiarata entro 30 giorni prima della partenza. ➤ Annullamento a seguito della positività alla COVID-19 di un test PCR richiesto dalla destinazione, effettuato entro le 72 ore precedenti la partenza. ➤ Annullamento dovuto al rifiuto dell'imbarco dell'Assicurato a seguito di un test COVID-19 effettuato all'arrivo all'aeroporto di partenza.	Massimo 50.000€ a persona 150.000€ per evento	B/ Per i viaggi fino a 50000€ a persona : 20% dell'importo del sinistro
B/ Annullamento per qualsiasi altro motivo casuale giustificato		
➤ Cancellazione per qualsiasi altro motivo casuale giustificabile, ad eccezione delle esclusioni menzionate nel presente documento.		
2.3/ BAGAGLI	Limite di garanzia	Franchigia
➤ Furto, distruzione totale o parziale, perdita durante il trasporto da parte di un'impresa di trasporto	CON DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI : Massimo 1 500 € / persona 7 500 € / evento	50 € per bagaglio
	SENZA DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI : Importo forfettario 150 € / persona	
◆ di cui furto di oggetti di valore	Massimo 500 € a persona	50 € a persona
◆ di cui furto di oggetti personali	Massimo 1 000 € a persona	50 € a persona
➤ Costi di nuova emissione dei documenti ufficiali in caso di furto	Massimo 200 € a persona	
➤ Ritardo consegna dei bagagli a più di 24 ore	Massimo 150 € a persona	
2.4/ INTERRUZIONE DI SOGGIORNO	Limite di garanzia	Franchigia
➤ Rimborso delle prestazioni terrestri non utilizzate (pro rata temporis)	Massimo 5 000 € a persona/ 45 000 € per evento	

2.5/ RITARDO DI TRASPORTO	Limite di copertura	Franchigia
➤ Seguito ritardo di oltre 4 ore dall'arrivo del treno, dell'aereo o della nave.	Montant forfaitaire 150 € a persona / Massimo 1 350 € per evento	4 ore

Articolo 3 – ELENCO DEGLI IMPORTI DELLE GARANZIE SOSTENUTE DA VYV IA		
3.4/ASSISTENZA RIMPATRIO	Limite di garanzia	Franchigia
➤ Consigli viaggi e informazioni mediche 24H/24	Costi effettivi	
➤ Rimpatrio o trasferimento sanitario (compreso in caso di COVID)	Costi effettivi	
➤ Rimpatrio degli accompagnatori	Titolo di trasporto ritorno*+ Taxi di collegamento**	
➤ Rimpatrio di minori di 18 anni	Titolo di trasporto ritorno*+ Taxi di collegamento**	
➤ Visita di un parente	Titolo di trasporto andata- ritorno* + spese alloggio 150€ a persona / per notte /Massimo 10 notti	
➤ Prolungamento del soggiorno	Spese alloggio 150€ per notte /a persona / Massimo 10 notti	
➤ Proseguimento del viaggio	Titolo di trasporto ritorno*+ Taxi di collegamento**	
Spese mediche al di fuori del paese di residenza (compreso in caso di COVID)) a) Europa e Paesi del Mediterraneo b) Resto del mondo	a) 75 000 € b) 150 000 €	a) et b) 250 € a persona
➤ Cure dentistiche d'emergenza ➤ Test PCR positivo	250 € 100 €	
Anticipo spese mediche al di fuori del paese di residenza a) Europa e Paese del Mediterraneo b) Resto del mondo	a) 75 000€ b) 150000€	250 € a persona
➤ Spedizione medicinali all'estero	Costi di spedizione	
➤ Spedizione protesi all'estero	Costi di spedizione	
Rimpatrio della salma ➤ Rimpatrio della salma ➤ Spese funebri necessarie al trasferimento ➤ Costi della bara o dell'urna	Costi effettivi Costi effettivi 2 500 €	
➤ Formalità decesso e riconoscimento del corpo	Titolo di trasporto andata- ritorno* + spese alloggio 150€ per notte /a persona / Massimo 4 notti	
Rientro anticipato ➤ In caso di ricovero o di decesso di un membro della famiglia ➤ In caso di sinistro a domicilio	Titolo di trasporto ritorno* massimo 750 € a persona + Taxi di collegamento**	
➤ Rientro impossibile	150€ massimo per notte e a persona/ 5 notti massimo	
		1 notte

ASSISTENZA RIMPATRIO (seguito)		Limite di garanzia	Franchigia
➤ Autista sostitutivo		Titolo di trasporto * o disponibilità di un autista	
➤ Assistenza legale all'estero : anticipazione di cauzione penale		10 000 €	
➤ Assistenza legale all'estero : onorari di avvocato		5 000 €	
➤ Spese di ricerca o di soccorso in mare e in montagna		4500 €	
➤ Spese di soccorso sulla pista		4 500 € a persona/ massimo 9 000 € per evento	
➤ Trasmissione di messaggio urgente		Costi effettivi	
➤ Sostegno psicologico seguito quarantena		2 sedute per evento	
➤ Sostegno psicologico in caso di rimpatrio		2 sedute per evento	
➤ Assistenza di un forfait telefonico locale		50 €	
➤ Anticipazione fondi all'estero		1 500 €	
➤ Documenti ufficiali		Costi di spedizione	
3.5/ ASSISTENZA COVID		Limite di garanzia	Franchigia
➤ Interruzione di soggiorno		Alloggio fino al giorno del rientro possibile con un massimo di 10 notti a 150€ a persona	
➤ Rientro riportato		Titolo di trasporto di rientro	
➤ Conseguenza di quarantena		massimo 750€ a persona + Taxi di collegamento**	
3.6/ ASSISTENZA COMPLEMENTARE		Limite de garanzia	Franchigia
➤ Contatto con uno specialista seguito sinistro a domicilio		200 €	
➤ Assenza malattia		20 ore massimo	
➤ Assistenza all'infanzia		20 ore massimo	
➤ Consegna medicinali		Costi di consegna	
➤ Sostegno educativo per i figli minori		15 ore per settimana massimo 1 mese	
➤ Assistenza animali domestici		10 giorni massimo	
➤ Aiuto a domicilio		10 ore distribuite in 4 settimane	
➤ Consegna di pasti e acquisti domestici		Costi di consegna (15 giorni massimo)	
➤ Comfort ospedaliero		Noleggio TV : 100 €	

*Titolo di trasporto in treno 1° classe o aereo di linea classe economica

PREAMBOLO

La polizza **Multirischio** è una polizza assicurativa collettiva con adesione facoltativa n. **AY2023032** (di seguito denominata "Polizza") stipulata dall'**AGENZIA DI VIAGGI**, (di seguito denominata "Agenzia di Viaggi"), che agisce sia per conto suo che per conto dei suoi clienti, con :

- **AREAS**, società di mutua assicurazione, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero D 775 670 466, con sede legale in 47/49 rue de Miromesnil 75008 PARIGI, (di seguito denominata "AREAS" o "Assicuratore") per le coperture Annullamento, Bagagli, Interruzione del soggiorno, Ritardo di trasporto e Articolo 2 del presente contratto.
- **RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE** Unione d'assistenza regolata dalle disposizioni del Libro II del Codice della mutua assicurativa, con sede legale al 46 rue du Moulin - B.P. 62127 - 44121 VERTOU cedex, iscritta al Registro Sirene con il numero SIREN 444 269 682, (di seguito "VYV IA" o "Assicuratore") per la copertura Assistenza al rimpatrio Articolo 3 del presente contratto.

Il Contratto è stipulato tramite **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** (di seguito "PRESENCE ASSISTANCE" o "Broker") e **COVERASSUR** (di seguito "COVERASSUR" o "Broker").

Il Contratto è gestito da **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME** per le coperture assicurative Annullamento del viaggio, Bagagli, Trasporto ritardato e Interruzione del soggiorno.

Il Contratto è gestito da **VYV IA** per la copertura Assistenza al rimpatrio.

Il presente documento ha natura contrattuale e presenta le "Disposizioni generali" del Contratto Multirischi.

ARTICOLO 1 – TERMINE DI SOTTOSCRIZIONE

Per essere valida, la sottoscrizione del presente contratto deve avvenire imperativamente contestualmente all'iscrizione al viaggio o al più tardi prima dell'inizio del calendario delle spese di annullamento.

ARTICOLO 2 – DESCRIZIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA SOSTENUTA DA AREAS

2-1 DEFINIZIONI

Tali definizioni sono parte integrante del presente contratto. Esse consentono una migliore lettura e contribuiscono quindi a un perfetto apprezzamento delle garanzie di cui beneficiano. Si deve farne riferimento per qualsiasi difficoltà di interpretazione.

Per "**Voi**" si intende l'Assicurato per tutto ciò che riguarda la copertura e gli obblighi in caso di Sinistro e per "**Noi**" si intende l'Assicuratore.

Lesioni fisiche

Un improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna e non intenzionale da parte della vittima, accertata da un'autorità medica competente.

Lesioni fisiche gravi

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna e non intenzionale da parte della vittima, stabilita da un'autorità medica competente, che porta all'emissione di una prescrizione di farmaci per il paziente e che implica la cessazione di qualsiasi attività professionale o, in assenza di attività professionale, di qualsiasi altra attività di base da svolgere nel contesto della vita quotidiana.

Aderente

Persona fisica dichiarata dal **Contraente** nell'ambito di un contratto collettivo, di seguito denominata **Aderente o Assicurato**, su cui si basano gli interessi dell'assicurazione e la cui identità è riportata sul modulo di adesione.

In quanto cliente dell'agenzia di viaggi, **l'Aderente deve essere in possesso di un biglietto di andata e ritorno per poter beneficiare della copertura.**

Agenzia di viaggio

Società autorizzata alla distribuzione di prodotti di viaggio e coperta dal presente contratto.

Assicuratore

Le garanzie di cui all'articolo 2 del contratto sono sostenute da AREAS DOMMAGES (di seguito "noi"), società di mutua assicurazione, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero D 775 670 466, la cui sede sociale è situata al 47/49 di rue de Miromesnil 75008 PARIGI.

Aggressione

Qualsiasi atto di violenza, che costituisce un attacco criminale o illegale contro persone e/o beni nel Paese in cui si soggiorna, volto a turbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e che viene ripreso dai media.

Tale "aggressione" deve essere registrata dal Ministero degli Affari Esteri francese o dal Ministero dell'Interno. Se più attentati si verificano nello stesso giorno, nello stesso Paese, e se le autorità lo considerano come un'unica azione coordinata, questo evento sarà considerato come un unico evento.

Assicurato

Persona fisica o gruppo di persone, debitamente assicurate con il presente contratto in base alla copertura sottoscritta, il cui cognome e nome (o nomi) compaiono sul modulo di adesione, di seguito denominati "Voi". Tali persone possono essere domiciliate in qualsiasi parte del mondo.

Bagagli

Borse da viaggio, valigie, bauli e il loro contenuto, esclusi gli abiti indossati.

Catastrofe naturale

Un'intensità anomala di un agente naturale non causata dall'intervento umano. Un fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o una calamità naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche.

Decadenza

Sanzione contrattuale che priva l'assicurato di ogni copertura per il danno a cui si applica. Non può essere invocata nei confronti di soggetti danneggiati diversi dagli assicurati o dai loro beneficiari, se il contraente vi incorre in seguito all'inadempimento dei propri obblighi dopo un sinistro.

Viaggio/soggiorno garantito

Si intende il viaggio organizzato dal Contraente e per il quale si è assicurati e si è pagato il relativo premio. Il periodo di validità delle garanzie corrisponde alle date del soggiorno indicate nella fattura emessa, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

DROM

Per DROM si intendono i dipartimenti e le regioni francesi d'oltremare, ovvero Guadalupa, Martinica, Guyana, Reunion e Mayotte.

Durata delle garanzie

- La garanzia "Annullamento" decorre dal giorno dell'adesione al contratto di assicurazione e scade il giorno della partenza del viaggio (viaggio di andata).

- La durata di validità delle altre garanzie corrisponde alle date di soggiorno indicate sulla fattura emessa dal tour operator, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Beni di prima necessità

Abbigliamento e articoli da toilette che consentono di far fronte temporaneamente all'indisponibilità dei propri effetti personali.

Epidemia

Qualsiasi focolaio e diffusione di una malattia infettiva contagiosa che colpisca contemporaneamente un gran numero di persone su tutto il territorio nazionale e che sia riconosciuta come tale dalle autorità sanitarie nazionali, che sia oggetto di una dichiarazione di emergenza sanitaria o che determini una politica di sanità pubblica che comporti misure restrittive e limitative in termini di circolazione della popolazione e di trattamenti sanitari.

Europa e Paesi del Mediterraneo

Per "Europa e Paesi del Mediterraneo" si intendono i viaggi in Albania, Algeria, Andorra, Austria, Isole Baleari, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Isole Canarie, Cipro, Creta, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Germania, Isole Faroe, Georgia, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia, Giordania, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Libia, Macedonia, Madeira, Malta, Marocco, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Federazione Russa, San Marino, Sardegna, Serbia, Sicilia, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Repubblica Ceca, Tunisia, Turchia, Ucraina, Regno Unito, Vaticano.

Eventi coperti da assicurazione

- ✓ Annullamento;
- ✓ Furto, distruzione, perdita del bagaglio, ritardo nella consegna del bagaglio;
- ✓ Interruzione del soggiorno.
- ✓ Ritardo di trasporto

Evento generatore

Gli eventi generatori sono sviluppati nella descrizione di ciascuna delle coperture definite di seguito e si applicano a seguito di eventi quali Infortunio corporeo, Malattia improvvisa e imprevedibile, decesso di un **Assicurato**, complicazione improvvisa e imprevedibile verificatasi durante la malattia.

Francia

Francia metropolitana e Corsica.

Franchigia

La parte di sinistro che rimane a carico dell'Assicurato in base al contratto in caso di risarcimento a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

Gruppo

L'insieme dei partecipanti indicati nello stesso modulo di iscrizione al viaggio.

Ricovero ospedaliero

Qualsiasi ricovero in ospedale che comporti almeno una notte. Non è compresa la quarantena in ospedale.

Immobilizzazione a domicilio

Qualsiasi immobilizzazione a casa per motivi giustificati e comprovati dal punto di vista medico.

Malattia

Un'improvvisa e imprevedibile alterazione dello stato di salute accertata da un'autorità medica competente.

Malattia grave

Peggioramento improvviso e imprevedibile dello stato di salute accertato da un'autorità medica competente, che comporta la prescrizione di farmaci per il paziente e implica la cessazione di qualsiasi attività professionale o, in assenza di attività professionale, di qualsiasi altra attività di base da svolgere nel contesto della vita quotidiana.

Massimo per evento

Nel caso in cui la copertura sia esercitata a favore di più Assicurati, vittime dello stesso evento e assicurati alle stesse condizioni particolari, la copertura dell'**Assicuratore** è comunque limitata all'importo massimo previsto dalla presente copertura, qualunque sia il numero delle vittime. Di conseguenza, gli indennizzi vengono ridotti e liquidati in proporzione al numero delle vittime.

Membro della famiglia

Per membro della famiglia si intende una persona che possa dimostrare un rapporto di parentela (di diritto o di fatto) con l'Assicurato tra i seguenti : il suo coniuge di diritto o di fatto, i suoi ascendenti o discendenti o quelli del suo coniuge di diritto o di fatto, i suoceri, le suocere, i fratelli, le sorelle, i cognati, le cognate, i generi, le nuore o quelli del suo coniuge. Questi devono essere domiciliati nello stesso Paese del passeggero, a meno che il contratto non preveda diversamente.

Oggetti personali

Apparecchio fotografico, videocamera, console di gioco portatile, lettore multimediale e computer portatile di proprietà dell'Assicurato. Sono coperti solo gli oggetti personali la cui data di acquisto è inferiore a 3 anni.

Oggetti di valore

Perline, gioielli, orologi, pellicce indossate, fucili da caccia, attrezzature da pesca con un valore di acquisto superiore a 50€.

Pandemia

Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, superando le frontiere e qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del Paese in cui si è verificato il disastro.

Paese di domicilio/Stato di residenza

Si considera domicilio il luogo di residenza principale e abituale dell'Assicurato. La copertura è disponibile per gli Assicurati domiciliati in tutto il mondo. In caso di controversia, fa fede il domicilio fiscale.

Quarantena

Isolamento della persona, in caso di malattia sospetta o confermata, deciso da un'autorità locale competente, al fine di evitare il rischio di diffusione della malattia stessa nel contesto di un'epidemia o di una pandemia.

Resto del mondo

Per "Resto del mondo" si intendono tutti i Paesi non elencati nella definizione "Europa e Paesi del Mediterraneo".

Catastrofe

Evento di natura casuale suscettibile di attivare la copertura del presente contratto.

Danni all'abitazione

Incendio, furto con scasso o danni causati dall'acqua che si verificano nella vostra abitazione durante il viaggio.

Contraente

L'agenzia di viaggi che sottoscrive il contratto di assicurazione collettiva per conto proprio e dei suoi clienti, Aderenti e Assicurati.

Territorialità

In tutto il mondo.

Terzi

Qualsiasi persona diversa dall'Assicurato responsabile del danno.

Qualsiasi persona assicurata che sia vittima di lesioni fisiche, danni materiali o danni conseguenti causati da un'altra persona assicurata (le persone assicurate sono considerate terzi tra loro).

Usura

Deprezzamento del valore di un bene causato dal tempo, dall'uso o dalle condizioni di manutenzione al giorno del sinistro.

Furto

Furto commesso da terzi, con aggressione o effrazione, provato e registrato come tale da un'autorità competente.

2.2 ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

2.2.1 NATURA DELLA GARANZIA

A-1/ ANNULAMENTO PER MOTIVI MEDICI

L'assicurato è coperto per i motivi e le circostanze di seguito elencati, con esclusione di tutti gli altri, nei limiti dell'importo e della franchigia indicati nell'Elenco delle prestazioni.

- **Malattia grave, lesioni personali gravi o decesso,**
oppure
- **Le conseguenze, i postumi, le complicazioni,** comprese le ricadute o gli aggravamenti **constatati dopo la sottoscrizione del contratto**, di un Infortunio o di una Malattia preesistente che non potevano essere previsti alla data di prenotazione del Viaggio e che hanno impedito di partire e/o di svolgere le attività previste durante il Viaggio (fermo restando che per il calcolo del rimborso si terrà conto della data della prima constatazione medica dell'aggravamento, dell'evoluzione o della ricaduta) :
 - Vostra,
 - Di un membro della famiglia, purché l'evento si verifichi nei 30 giorni precedenti la partenza.

La Compagnia interverrà solo se la Malattia o l'Infortunio impediscono formalmente di lasciare il proprio domicilio, richiedono cure mediche e impediscono di svolgere qualsiasi attività professionale o qualsiasi altra attività di base che deve essere svolta nell'ambito della vita quotidiana.

- **Complicazioni della gravidanza dell'Assicurato fino alla 28a settimana :**
 - che comportino la cessazione assoluta di qualsiasi attività professionale o, in mancanza dell'esercizio di un'attività professionale, di qualsiasi altra attività di base da svolgere nell'ambito della vita quotidiana e a condizione che al momento della partenza non siate in stato di gravidanza da più di 6 mesi o,

- se la natura stessa del viaggio è incompatibile con lo stato di gravidanza, a condizione che al momento della sottoscrizione della polizza non fosse a conoscenza del vostro stato.

A-2/ ESTENSIONE COVID

In deroga alle esclusioni del presente contratto, la compagnia garantisce il rimborso delle somme effettivamente pagate e delle penali di annullamento o di modifica dovute in base al presente contratto, fino all'importo indicato nella Tabella degli importi di copertura e al netto delle tasse di soggiorno, dei premi assicurativi e delle spese amministrative, se il viaggiatore non può partire per motivi medici per le ragioni e le circostanze elencate di seguito, ad esclusione di qualsiasi altra :

- **Annullamento per Malattia o Malattia grave a seguito di contaminazione da COVID-19 dell'Assicurato**, giustificato da un'autorità medica, che comporti la quarantena e/o il ricovero in ospedale durante le date del soggiorno o che controindichi il soggiorno (sarà richiesta la prova della malattia).
- **Annullamento per decesso o grave malattia di un familiare dell'Assicurato, a seguito di una contaminazione da COVID-19 dichiarata entro 30 giorni prima della partenza**, giustificata da un'autorità medica e che richieda la presenza dell'Assicurato durante le date dei Soggiorni (sarà richiesta la prova della malattia).

In caso di annullamento a causa di malattia/grave malattia dell'Assicurato o di un suo familiare, la compagnia interverrà in base alle condizioni di cui sopra e solo se l'esito del test PCR sarà "positivo" per COVID-19.

Affinché la copertura sia acquisita, il test deve essere effettuato solo :

- **o su richiesta di un medico, consultato PRIMA** dell'esecuzione del test per verificare i sintomi esistenti,
- **o su iniziativa dell'Assicurato** e confermata da un medico dopo aver ottenuto un test PCR "positivo", consultato per il trattamento e il follow-up dei sintomi presenti nei 15 giorni precedenti l'inizio del Viaggio.

L'annullamento di un viaggio a causa di un test PCR positivo effettuato al di fuori di queste condizioni non può essere coperto dal presente contratto e non può essere rimborsato.

- **L'annullamento del viaggio a causa della positività del test COVID-19 PCR nelle 72 ore precedenti la partenza**, richiesta dalle autorità sanitarie del paese di destinazione, dal tour operator o dalla compagnia di trasporto per poter effettuare il viaggio.

Qualsiasi annullamento del viaggio dovuto a un test PCR positivo effettuato al di fuori di queste condizioni non può essere coperto dal presente contratto e non sarà rimborsato.

- **Annullamento dovuto al rifiuto dell'imbarco da parte dell'Assicurato, a seguito di un test COVID-19, effettuato all'arrivo all'aeroporto di partenza.** La ricevuta rilasciata dalla compagnia di trasporto che ha negato l'imbarco o dalle autorità sanitarie deve essere inviata alla compagnia; in mancanza di tale ricevuta, non sarà possibile alcun risarcimento.

È vostra responsabilità stabilire la realtà della situazione che dà diritto ai nostri servizi e ci riserviamo il diritto di rifiutare la vostra richiesta, su consiglio del nostro medico, se le informazioni fornite non dimostrano la realtà dei fatti.

B/ ANNULLAMENTO PER QUALSIASI ALTRO MOTIVO GIUSTIFICATO

L'assicurato è altresì coperto, entro il limite indicato nella Tabella degli importi dell'assicurazione, **per qualsiasi altro evento casuale giustificato, qualunque esso sia, che costituisca un impedimento immediato, reale e grave**, che impedisca la partenza e/o l'esercizio delle attività previste durante il soggiorno. Per evento casuale si intende qualsiasi circostanza improvvisa, imprevedibile e al di fuori del controllo dell'Assicurato che giustifichi l'annullamento del Viaggio. L'evento casuale deve avere un nesso causale diretto ed esclusivo con l'impossibilità di partire.

Tuttavia, la garanzia è acquisita solo per le seguenti cause, alle condizioni esattamente descritte di seguito :

- **Malattia grave, incidente fisico grave o decesso**
oppure
- **le conseguenze, i postumi, le complicazioni o l'aggravamento di un Infortunio o di una Malattia corporea preesistente e non prevedibile alla data di prenotazione del Viaggio**, che impediscano la partenza (fermo restando che per il calcolo del rimborso si terrà conto della data della prima constatazione medica dell'aggravamento, dell'evoluzione o della ricaduta):
 - del Suo tutore o di qualsiasi persona che viva abitualmente sotto il Suo tetto,
 - Il sostituto professionale designato al momento della sottoscrizione,
 - La persona designata al momento della sottoscrizione del presente contratto, responsabile durante il viaggio della cura o dell'accompagnamento in vacanza dei vostri figli minorenni, o della persona disabile che vive sotto il vostro tetto, a condizione che vi sia un ricovero ospedaliero di oltre 48 ore o il suo decesso.
- **Ricovero ospedaliero imprevisto di oltre 48 ore consecutive o decesso di uno zio, una zia, un nipote o una nipote dell'Assicurato** o del suo coniuge non prevedibile alla data di prenotazione del Soggiorno e che richieda la sua presenza al suo capezzale o al suo funerale in una data durante il Soggiorno.
- **Gravi danni materiali** che richiedono la vostra presenza il giorno della partenza per prendere le misure precauzionali necessarie, a seguito di un incendio, di danni causati dall'acqua o da elementi naturali e che interessano più del 50% dei locali privati o professionali di cui siete proprietario, affittuario o libero occupante.
- **Furto nei locali privati o professionali** di cui siete proprietari, affittuari o occupanti a titolo gratuito, che richiede la vostra presenza nei locali il giorno della partenza per attuare le misure di protezione necessarie, a condizione che si sia verificato nelle 48 ore precedenti la partenza. *Sarà necessaria una denuncia.*
- **L'appuntamento per un trapianto di organi**, in una data che non può essere rinviata e che richiede la presenza del viaggiatore, a condizione che l'appuntamento non sia noto al momento della stipula del Contratto.
- **Danni gravi al veicolo** che si verifichino nelle 48 ore precedenti la partenza e nella misura in cui il veicolo non possa più essere utilizzato per raggiungere il luogo di soggiorno.
- **Un incidente o un guasto al vostro mezzo di trasporto** che si verifichi durante il viaggio, nel tragitto tra il vostro domicilio e il luogo di partenza del volo prenotato per il Viaggio, e che comporti un ritardo superiore a 2 (due) ore, facendovi perdere il volo prenotato per la partenza, a condizione che abbiate preso accordi per arrivare all'aeroporto almeno 2 ore prima dell'orario limite di imbarco.
- **Il vostro licenziamento economico** o quello del vostro coniuge legale o di fatto, a condizione che la procedura non sia stata avviata al momento della sottoscrizione della polizza e/o che non siate a conoscenza della data dell'evento al momento della sottoscrizione della polizza.
- **L'ottenimento di un lavoro dipendente**, con effetto prima o durante le date previste per il viaggio, mentre si è iscritti all'Ufficio del lavoro francese (Pôle Emploi), a condizione che non si tratti di una

proroga, di un rinnovo o di una modifica del tipo di contratto o di un incarico fornito da un'agenzia di lavoro temporaneo.

- **La vostra citazione a comparire davanti a un tribunale o a un'autorità giudiziaria amministrativa** in una data compresa nel viaggio previsto, a condizione che la citazione non sia nota al momento della stipula del Contratto.
- **La convocazione**, in una data durante il viaggio, **per un esame di recupero universitario**, a condizione che il fallimento dell'esame non sia noto al momento della stipula del Contratto.
- **Il rifiuto di un visto turistico** da parte delle autorità del paese scelto per il viaggio, a condizione che non abbiate presentato una domanda che sia stata rifiutata da queste autorità durante un viaggio precedente, che le vostre iniziative abbiano permesso loro di prendere posizione prima del vostro viaggio e che rispettiate i vincoli richiesti dalle autorità amministrative di questo paese.
- **Il vostro trasferimento professionale**, non disciplinare, imposto dal vostro datore di lavoro, che vi obbliga a trasferirvi durante la durata del vostro soggiorno assicurato o negli 8 giorni precedenti la vostra partenza e a condizione che il trasferimento non sia noto al momento della stipula del Contratto. Questa copertura è concessa ai lavoratori dipendenti, esclusi i liberi professionisti, i dirigenti, i rappresentanti legali di una società, i lavoratori autonomi, gli artigiani e gli intermittenti dello spettacolo.
- **Soppressione o modifica della data delle ferie retribuite da parte del datore di lavoro.** Questa garanzia è concessa ai lavoratori dipendenti, esclusi i liberi professionisti, i dirigenti, i rappresentanti legali di società, i lavoratori autonomi, gli artigiani e gli animatori intermittenti. Questo congedo, che corrisponde a un diritto acquisito, deve essere stato oggetto di un accordo scritto da parte del datore di lavoro prima della stipula del Contratto.
- **La convocazione per l'adozione di un bambino** entro 15 giorni dalla partenza o durante il soggiorno assicurato, a condizione che la convocazione non sia nota al momento della stipula della Polizza.
- **La separazione della coppia** (sposato, in unione civile o convivente), questa garanzia è acquisita solo dietro presentazione di documenti legali e amministrativi che provino la reale natura della separazione o della convivenza in caso di convivenza (procedure di divorzio, rottura del contratto di unione civile, bollette EDF GDF, TELECOM, conti bancari congiunti, dichiarazione congiunta o qualsiasi documento ufficiale che attesti la convivenza della coppia).
- **Furto, nelle 48 ore precedenti la partenza, dei documenti d'identità** (passaporto, carta d'identità) **indispensabili per attraversare la frontiera** o le frontiere durante il viaggio, a condizione che sia stata fatta una dichiarazione di furto, non appena se ne è venuti a conoscenza, alle autorità di polizia più vicine.

In tutti i casi di annullamento :

- **In caso di annullamento per un motivo garantito** da parte di una o più persone iscritte contemporaneamente a voi (massimo 9 persone per l'intera pratica) e assicurate con il presente contratto, se desiderate effettuare il viaggio da soli, i costi aggiuntivi saranno presi in considerazione, senza che il nostro rimborso superi l'importo dovuto in caso di annullamento alla data dell'evento.

Se il modulo di iscrizione al viaggio prevede più di una famiglia, ogni famiglia è coperta per la sua quota; il viaggio non è totalmente annullato e in questo caso l'indennizzo assicurativo si riferisce alla quota aritmetica del nucleo familiare interessato. È responsabilità del firmatario della prenotazione di viaggio fornire all'intermediario i nomi dei cointestatari.

- **Il costo del cambio di nome** fatturato dal fornitore di servizi se, a causa di un evento garantito, si preferisce essere sostituiti da un'altra persona piuttosto che annullare il Viaggio. Il nostro rimborso non supererà l'importo dovuto in caso di annullamento alla data del cambio di nome.

- **L'indennizzo vi sarà corrisposto previa deduzione di una franchigia** specifica indicata nella Tabella degli importi di copertura e delle franchigie. Tale franchigia si applica anche alle persone iscritte contemporaneamente al Contraente e assicurate ai sensi del presente Contratto.

2.2.2 IMPORTO DELLA COPERTURA

L'indennizzo corrisposto in applicazione del presente Contratto non può in alcun caso superare il prezzo del viaggio dichiarato al momento della sottoscrizione del presente Contratto e nei limiti previsti dalla Tabella degli importi della copertura, per persona assicurata e per evento.

La compagnia rimborserà l'importo delle spese di annullamento addebitate in base al programma di annullamento riportato nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggio.

Non sono rimborsabili le spese di gestione addebitate dall'agenzia di viaggio o dal tour operator dopo l'annullamento o la modifica del viaggio, le mance, i visti, tutte le tasse rimborsabili all'agenzia di viaggio o all'assicurato da parte del vettore o di qualsiasi ente di riscossione, nonché il premio pagato per la stipula del presente contratto.

2.2.3 QUANTO TEMPO AVETE PER DICHIARARE IL SINISTRO ?

In due fasi

1/ Non appena la malattia si manifesta per la prima volta o non appena si viene a conoscenza dell'evento che dà origine alla garanzia, è necessario informare **IMMEDIATAMENTE la propria agenzia di viaggio.**

Se successivamente annullate il viaggio con la vostra agenzia di viaggi, il nostro rimborso sarà limitato all'importo delle spese che avreste dovuto sostenere al momento del sinistro, in base al tariffario di annullamento riportato nelle condizioni speciali di vendita del tour operator, dell'agenzia di viaggi o della compagnia aerea. Questa clausola implica che qualsiasi differenza tra le spese di annullamento calcolate alla data del sinistro, determinate da noi, e quelle calcolate dal tour operator e indicate nella fattura per le spese di annullamento rimarrà a vostro carico.

2/ D'altra parte, il cliente deve dichiarare il sinistro a PRESENCE ASSISTANCE entro cinque giorni lavorativi dall'evento che ha comportato la garanzia.

Se questo termine non viene rispettato e noi ne subiamo un pregiudizio, perdete ogni diritto all'indennizzo.

2.2.4 QUALI SONO GLI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

La dichiarazione scritta di sinistro deve essere accompagnata da :

- ♦ **In caso di malattia grave, lesioni fisiche gravi o ricovero ospedaliero**, un certificato medico che specifichi l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o delle lesioni fisiche,
- ♦ **In caso di test PCR positivo**, la prescrizione del medico corrispondente alla richiesta di esecuzione del test, il risultato del test, il certificato di isolamento del CPAM o dell'ARS,
- ♦ **in caso di rifiuto dell'imbarco**, un documento rilasciato dalla compagnia di trasporto che ha negato l'imbarco o dalle autorità sanitarie; in mancanza di questo documento, non sarà possibile alcun risarcimento,
- ♦ **in caso di decesso, un certificato e la scheda di stato civile,**
- ♦ **in tutti gli altri casi**, qualsiasi documento che giustifichi il motivo dell'annullamento.

È inoltre necessario fornire tutte le informazioni o i documenti che potrebbero essere richiesti per giustificare il motivo dell'annullamento, e in particolare

- ✓ tutte le fotocopie delle prescrizioni di medicinali, esami o visite, nonché tutti i documenti che ne giustificano la consegna o l'esecuzione, e in particolare i moduli di assenza per malattia, comprese le copie delle relative vignette per i medicinali prescritti.
- ✓ gli estratti conto della Previdenza Sociale e delle organizzazioni complementari o di qualsiasi altra organizzazione simile, relativi al rimborso delle spese di cura e al pagamento delle indennità giornaliere,
- ✓ la fattura delle spese di annullamento corrispondente all'importo trattenuto dall'organizzatore del viaggio o dall'agenzia,
- ✓ il numero della polizza assicurativa,
- ✓ il modulo di iscrizione rilasciato dall'agenzia di viaggio,
- ✓ in caso di incidente, il viaggiatore dovrà specificare le cause e le circostanze e fornirci i nomi e gli indirizzi dei responsabili, nonché, se il caso, dei testimoni,
- ✓ in caso di rifiuto dell'imbarco: giustificativo rilasciato dalla compagnia di trasporto che vi ha negato l'imbarco o dalle autorità sanitarie; in mancanza di questa prova, non sarà possibile alcun risarcimento
- ✓ il documento d'identità valido fronte/retro di tutti gli assicurati interessati dal sinistro
- ✓ e qualsiasi altro documento necessario per la gestione del sinistro.

Inoltre, si conviene espressamente che l'assicurato accetta in anticipo il principio dell'ispezione da parte del nostro consulente medico. Pertanto, se l'assicurato si oppone senza un motivo legittimo, perderà il diritto alla copertura.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi di cui sopra, tranne in caso fortuito o di forza maggiore, la compagnia ha il diritto di richiedere un risarcimento al contraente in proporzione al danno che tale violazione può averci causato, che sarà dedotto dall'indennizzo eventualmente dovuto dalla compagnia.

Se, in malafede, il contraente rilascia dichiarazioni false sulla natura e le circostanze del sinistro, sull'ammontare del danno o non dichiara l'esistenza di altre assicurazioni che coprono gli stessi rischi, utilizza documenti inesatti come giustificazione o ricorre a mezzi fraudolenti, sarà privato di qualsiasi diritto al risarcimento.

2.2.5 COSA ESCLUDIAMO

La copertura dell'annullamento non comprende l'impossibilità di partire a causa della chiusura delle frontiere, dell'organizzazione materiale, dell'alloggio o delle condizioni di sicurezza del luogo di destinazione.

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, sono escluse anche le seguenti :

- ◆ **Un evento, una malattia o un infortunio che sia stato oggetto di una prima diagnosi, di una ricaduta, di un aggravamento o di un ricovero tra la data di acquisto del viaggio e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione,**
- ◆ **Un evento, una malattia o un infortunio che sia stato oggetto di una prima osservazione, di una ricaduta, di un aggravamento o di un ricovero avvenuto prima della data di sottoscrizione del presente contratto,**
- ◆ **Un infortunio o una malattia la cui origine sia nota prima della sottoscrizione del contratto, ad eccezione di un cambiamento imprevedibile dello stato di salute,**
- ◆ **Qualsiasi circostanza che sia solo dannosa per il semplice piacere,**
- ◆ **Gravidanza, comprese le sue complicazioni oltre la 28a settimana e in tutti i casi, l'interruzione volontaria della gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le loro conseguenze,**
- ◆ **Vaccinazioni dimenticate o mancanti,**
- ◆ **Annullamento a causa di un'epidemia o di una pandemia, se non diversamente stabilito nella garanzia,**
- ◆ **Inadempienza di qualsiasi tipo, anche finanziaria, del vettore che renda impossibile l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali,**

- ♦ Mancanza o eccesso di manto nevoso,
- ♦ Qualsiasi evento medico o patologico la cui diagnosi, i sintomi o la causa siano di natura psicologica, nervosa o mentale, che non abbia comportato un ricovero ospedaliero per più di 3 giorni consecutivi e che non sia stato qualificato come tale da un'autorità medica competente,
- ♦ Inquinamento, situazione sanitaria locale, catastrofi naturali in Francia e nei dipartimenti e territori francesi d'oltremare soggetti alla procedura di cui alla legge n. 82.600 del 13 luglio 1982, nonché le loro conseguenze, tranne se la copertura non preveda diversamente,
- ♦ Eventi meteorologici o climatici,
- ♦ La cessazione dell'attività della compagnia aerea,
- ♦ Le conseguenze di procedimenti penali a cui il contraente è soggetto,
- ♦ L'assenza di un rischio,
- ♦ Un atto intenzionale e/o legalmente discutibile, le conseguenze di stati alcolici e del consumo di droghe, qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice di Sanità Pubblica, farmaci e trattamenti non prescritti da un medico,
- ♦ Il semplice fatto che la destinazione geografica del viaggio non è raccomandata dal Ministero degli Affari Esteri francese,
- ♦ Un atto di negligenza da parte del viaggiatore,
- ♦ Qualsiasi evento per il quale l'agenzia di viaggi potrebbe essere ritenuta responsabile in applicazione del Codice del Turismo in vigore,
- ♦ Interventi medici derivanti dalla sola volontà dell'Assicurato, salvo in caso di necessità medicalmente riconosciuta,
- ♦ Patologie che siano state oggetto di consulto, ricovero o degenza a domicilio nei trenta (30) giorni precedenti la prenotazione del Viaggio,
- ♦ L'impossibilità di partire a causa di :
 - Restrizioni amministrative alla circolazione delle persone imposte dalle autorità competenti del Paese di partenza, di transito o di destinazione, salvo i motivi elencati nella copertura,
 - Organizzazione materiale dell'Assicurato,
 - La sola decisione di cancellare un membro del gruppo per un motivo diverso da quelli elencati nella copertura.
- ♦ Gli infortuni derivanti dalla pratica dei seguenti sport: bob, arrampicata, skeleton, alpinismo, slittino da competizione, tutti gli sport aerei, nonché quelli derivanti dalla partecipazione o dall'allenamento a gare o competizioni,
- ♦ la mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti indispensabili al soggiorno, quali passaporto, carta d'identità, visto, biglietti di viaggio, libretto di vaccinazione, salvo in caso di furto del passaporto o della carta d'identità nelle 48 ore precedenti la partenza.

Inoltre, sono escluse dalla GARANZIA DI “ESTENSIONE COVID” anche le cancellazioni dovute ai seguenti motivi

- ♦ L'impossibilità di partire a causa della chiusura delle frontiere, di restrizioni di viaggio, di cancellazioni di trasporti, di organizzazione materiale, di alloggio o di condizioni di sicurezza nel luogo di destinazione;
- ♦ Dimenticanza o mancata vaccinazione;
- ♦ Qualsiasi altro evento, verificatosi tra la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione e la data di partenza del viaggio, non elencato nell'articolo A-2/ ESTENSIONE ;
- ♦ Qualsiasi evento che si verifichi tra la data di sottoscrizione del viaggio e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione;
- ♦ Test PCR che non soddisfano le condizioni della presente copertura;
- ♦ Test antigenici;
- ♦ Qualsiasi persona dichiarata caso di contatto alla COVID 19 ma non confermata da un test PCR positivo e/o che non impedisca lo svolgimento del viaggio;

- ◆ Le conseguenze delle misure sanitarie adottate dalle autorità competenti a livello locale, regionale, nazionale o internazionale per limitare la circolazione di beni e persone: confinamento, chiusura delle frontiere o restrizioni all'ingresso nel territorio nazionale;
- ◆ La situazione sanitaria del luogo di soggiorno.

2.3 BAGAGLIO

2.3.1 NATURA DELLA COPERTURA

FURTO, DISTRUZIONE TOTALE O PARZIALE, PERDITA DA PARTE DI UN'IMPRESA DI TRASPORTO

L'Assicurazione copre i bagagli, gli oggetti personali e gli oggetti di valore, portati con sé o acquistati durante il viaggio, al di fuori del luogo di residenza principale o secondaria, fino agli importi indicati nella Tabella degli importi dell'assicurazione.

L'Assicurato è indennizzato per i danni materiali derivanti esclusivamente da :

- **perdita o distruzione totale o parziale del proprio bagaglio da parte del vettore autorizzato e/o durante i trasferimenti organizzati dal tour operator**, purché imbarcato o debitamente affidato al vettore autorizzato o affidato al tour operator durante i trasporti e i trasferimenti organizzati.
- **Furto di bagagli e oggetti personali** (commesso con effrazione o aggressione) :
 - o nel bagagliaio (fuori dalla vista) di un veicolo chiuso a chiave e in ogni caso commesso tra le 7.00 e le 22.00 (ora locale),
 - o nella camera dell'Assicurato, custoditi in un armadietto individuale,
 - o sotto la diretta sorveglianza dell'Assicurato.

Gli oggetti di valore sono coperti SOLO contro la rapina nel Paese di soggiorno e SOLO quando sono portati con sé dall'Assicurato o quando sono depositati nella cassaforte della sua camera.

SPESE DI RINNOVO DI DOCUMENTI UFFICIALI

La compagnia rimborsa le spese di rinnovo di passaporti, carte d'identità e patenti di guida rubati durante il viaggio, fino all'importo indicato nell'Elenco delle prestazioni e a condizione che l'assicurato abbia sporto immediatamente denuncia presso le autorità di polizia più vicine e abbia presentato una dichiarazione contro ricevuta all'Ambasciata o al Consolato francese più vicino.

RITARDO NELLA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Se il bagaglio personale non viene consegnato all'aeroporto di destinazione (durante il viaggio di andata) e se viene restituito con più di 24 ore di ritardo, la compagnia rimborserà, dietro presentazione di un giustificativo, i beni di prima necessità fino all'importo indicato nella tabella delle prestazioni.

Tuttavia, non è possibile cumulare questo indennizzo con gli altri indennizzi previsti dalla copertura BAGAGLI.

2.3.2 QUALI SONO I LIMITI DELLA NOSTRA COPERTURA ?

Per il furto di **valori e oggetti personali**, il valore del rimborso non può in alcun caso superare l'importo indicato nella Tabella di copertura.

Inoltre, gli oggetti sopra elencati sono coperti solo contro il furto caratterizzato e dichiarato come tale a un'autorità competente (polizia, gendarmeria, società di trasporto, commissario di bordo, ecc.)

Il furto di **oggetti di valore** è coperto SOLO se gli oggetti sono stati depositati in una cassetta di sicurezza o trasportati dal passeggero.

Il furto di **oggetti personali** è coperto SOLO se gli oggetti sono indossati o utilizzati dal viaggiatore, portati con sé in un bagaglio non affidato a un trasportatore o lasciati in una camera d'albergo o in un appartamento chiuso a chiave. La garanzia è valida solo nel Paese di soggiorno.

Se utilizzate un'auto privata, i rischi di furto sono coperti a condizione che il vostro bagaglio e gli oggetti personali siano contenuti nel bagagliaio chiuso a chiave del veicolo e fuori dalla vista. È coperto solo il furto con scasso.
Se il veicolo è parcheggiato su una strada pubblica, la copertura è prevista solo tra le 7.00 e le 22.00.

2.3.3 COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni generali comuni a tutte le coperture, la compagnia non può intervenire nelle seguenti circostanze:

- ♦ Furto di bagagli e oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o custoditi in locali condivisi da più persone,
- ♦ Furto di Valori e Oggetti personali quando non sono stati depositati in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave, quando non sono indossati, il che implica che questi oggetti non sono coperti quando sono affidati a una società di trasporto di qualsiasi tipo (aereo, marittimo, ferroviario, stradale),
- ♦ Dimenticanza, smarrimento (tranne che da parte di un'azienda di trasporto), scambio,
- ♦ Furto senza effrazione debitamente constatato e registrato da un'autorità (polizia, gendarmeria, società di trasporto, commissario di bordo o qualsiasi altra autorità competente),
- ♦ Danni accidentali dovuti alla fuoriuscita di liquidi, sostanze grasse, coloranti o corrosive contenute nel Bagaglio,
- ♦ Confisca della merce da parte delle Autorità (dogana, polizia),
- ♦ Danni causati da tarme e/o roditori, nonché da bruciature di sigarette o da fonti di calore non incandescenti,
- ♦ Furto commesso in qualsiasi veicolo senza bagagliaio,
- ♦ Collezioni, campioni da parte di rappresentanti commerciali,
- ♦ Furto, perdita, abbandono o danneggiamento di denaro, documenti, libri, biglietti e carte di credito,
- ♦ Furto, smarrimento o danneggiamento di documenti ufficiali: passaporto, carta d'identità o permesso di soggiorno, libretto di circolazione e patente di guida,
- ♦ Rottura di oggetti fragili come porcellana, vetro, avorio, ceramica e marmo,
- ♦ Danni indiretti come il deprezzamento e la perdita d'uso,
- ♦ I seguenti oggetti di seguito : protesi, attrezzature di qualsiasi tipo, rimorchi, titoli di valore, quadri, disegni, occhiali, lenti a contatto, chiavi di qualsiasi tipo, documenti registrati su nastri o pellicole nonché attrezzature professionali, telefoni cellulari, strumenti musicali, prodotti alimentari, accendini, penne, sigarette, alcolici, oggetti d'arte, prodotti di bellezza, pellicole fotografiche, beni di consumo, animali.

2.3.4 PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO ?

L'importo indicato nella Tabella degli importi assicurativi costituisce il rimborso massimo per tutti i sinistri verificatisi durante il periodo di assicurazione.

2.3.5 COME VIENE CALCOLATO L'INDENNIZZO ?

L'indennizzo viene effettuato sulla base di prove e sulla base del valore di sostituzione con oggetti equivalenti della stessa natura, con deduzione del deprezzamento.

Durante il primo anno dalla data di acquisto, l'importo rimborsato sarà pari al valore di acquisto del bagaglio o dell'oggetto personale o dell'oggetto di valore. Nell'anno successivo, l'importo del rimborso sarà calcolato al 75% del prezzo di acquisto. Negli anni successivi il valore sarà ridotto di un ulteriore 10%.

Inoltre, in caso di mancata presentazione delle ricevute, l'indennizzo sarà forfettario come indicato nella Tabella degli importi dell'assicurazione.

In nessun caso verrà applicata la regola proporzionale del capitale prevista dall'articolo L.121-5 del Codice delle assicurazioni francesi.

Il nostro rimborso sarà effettuato al netto di eventuali rimborsi ottenuti dalla compagnia di trasporto e della franchigia.

2.3.6 QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ?

La dichiarazione di sinistro deve pervenire a PRESENCE ASSISTANCE TOURISME entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'evento, salvo casi di forza maggiore. **Trascorso tale termine, se la compagnia subisce un pregiudizio a causa della dichiarazione tardiva, il cliente perde ogni diritto all'indennizzo.**

La dichiarazione di sinistro deve essere accompagnata dai seguenti elementi

- La ricevuta di una denuncia in caso di furto o di una dichiarazione di furto a un'autorità locale competente (polizia, gendarmeria, società di trasporto, commissario di bordo,...)
- La denuncia di smarrimento o distruzione redatta con il vettore (marittimo, aereo, ferroviario, stradale) quando i bagagli o gli oggetti sono stati smarriti, danneggiati o rubati durante il periodo in cui erano sotto la custodia legale del vettore;
- Una copia dell'elenco degli oggetti dichiarati danneggiati o rubati, consegnata alla compagnia di trasporto;
- La lettera di rimborso della compagnia aerea o di trasporto che attesti l'indennizzo pagato al passeggero;
- Le ricevute di acquisto originali degli articoli danneggiati o rubati;
- In caso di ritardo nella consegna, il rapporto di irregolarità redatto dalla compagnia di trasporto e la bolla di consegna del bagaglio con l'indicazione della data e dell'ora di consegna.

La mancata presentazione di questi documenti fa decadere il diritto all'indennizzo.

Le somme assicurate non possono essere considerate come prova del valore dei beni per i quali si richiede il risarcimento, né come prova dell'esistenza di tali beni.

Il contraente è tenuto a provare, con tutti i mezzi a sua disposizione e con i documenti in suo possesso, l'esistenza e il valore di tali beni al momento del sinistro, nonché l'entità del danno.

Se non rispettate gli obblighi di cui sopra, salvo caso fortuito o di forza maggiore, avremo il diritto di chiedervi un risarcimento in proporzione alla perdita che tale inadempienza può averci causato, che sarà dedotto da qualsiasi risarcimento da noi dovuto.

Se, in malafede, il Contraente rilascia dichiarazioni false sulla natura e le circostanze del sinistro, sull'ammontare del danno o non dichiara l'esistenza di altre assicurazioni che coprono gli stessi rischi, utilizza documenti inesatti come giustificazione o ricorre a mezzi fraudolenti, sarà privato di qualsiasi diritto al risarcimento.

2.3.7 RICORSO

Poiché la nostra copertura si aggiunge ad altre coperture concesse altrove, spetta all'Assicurato rivalersi sulla compagnia aerea o su qualsiasi altra organizzazione responsabile del danno.

L'Assicurato è tenuto a prendere innanzitutto le misure atte a limitare il danno e a farlo constatare dalle autorità competenti.

I bagagli danneggiati durante il viaggio o non restituiti dall'impresa di trasporto devono essere oggetto di un certificato di irregolarità e di un verbale redatto dall'impresa di trasporto prima di essere accettati dall'Assicurato.

Se l'Assicurato scopre il danno solo dopo la consegna, deve convocare la suddetta impresa per la redazione di un verbale e di un rapporto entro tre giorni: in caso di rifiuto di redigere il verbale, l'Assicurato deve notificare la sua protesta entro tre giorni.

2.3.8 COSA SUCCEDDE SE SI RECUPERANO TOTALMENTE O PARZIALMENTE I BAGAGLI, GLI OGGETTI O GLI EFFETTI PERSONALI ?

L'assicurato deve informare immediatamente PRESENCE ASSISTANCE TOURISME con lettera raccomandata, non appena ne viene a conoscenza:

- Se non vi abbiamo ancora pagato l'indennizzo, dovete riprendervi i bagagli, gli oggetti o gli effetti personali in questione; in tal caso siamo tenuti a pagare solo i danni o la perdita di tali bagagli, oggetti o effetti personali.
- Se abbiamo già provveduto a risarcirvi, potete scegliere entro 15 giorni :
 - ✓ di consegnarci i suddetti bagagli, oggetti o effetti personali,
 - ✓ oppure di ritirare i suddetti bagagli, oggetti o effetti personali in cambio della restituzione dell'indennizzo ricevuto meno, se applicabile, la parte di tale indennizzo corrispondente al danno o agli oggetti mancanti.

Se non scegliete entro 15 giorni, considereremo che abbiate optato per l'abbandono.

2.4 INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

2.4.1 NATURA DELLA COPERTURA

In seguito **al rimpatrio sanitario organizzato da VYV IA o da un'altra società di assistenza**, la compagnia rimborserà a lei e ai suoi familiari assicurati con il presente contratto, o a una persona senza legami familiari che l'accompagna e che è assicurata con il presente contratto, le spese di soggiorno già pagate e non utilizzate (biglietto di trasporto di andata e ritorno non incluso) su base proporzionale, a partire dalla notte successiva all'evento **che ha portato al rimpatrio sanitario o al ricovero in ospedale sul posto**.

Allo stesso modo, se un membro della famiglia che non partecipa al viaggio è colpito da una grave malattia, da un grave incidente fisico o da un decesso e se, di conseguenza, dovete interrompere il vostro soggiorno e VYV IA o qualsiasi altra società di assistenza procede al vostro rimpatrio, la compagnia rimborserà a lei e ai suoi familiari assicurati con il presente contratto o a una persona estranea che l'accompagna e che è assicurata con il presente contratto, le spese di soggiorno già pagate e non utilizzate (esclusi i biglietti di trasporto) su base proporzionale, a partire dalla notte successiva alla data del rientro anticipato.

La compagnia interviene anche in caso di furto, danni gravi causati da incendio, esplosione, danni causati dall'acqua o causati dalle forze della natura ai suoi locali professionali o privati e che richiedono imperativamente la sua presenza per adottare le misure di protezione necessarie, rimborsando a lei e ai membri della sua famiglia assicurati con il presente contratto o a una persona senza legami familiari che la accompagna e che è assicurata con il presente contratto, le spese di alloggio già pagate e non utilizzate (biglietto di trasporto di andata e ritorno escluso) su base proporzionale, a partire dalla notte successiva alla data del rientro anticipato.

2.4.2 COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, non possiamo intervenire nelle seguenti circostanze :

- ♦ La richiesta di rimborso del biglietto di trasporto;
- ♦ Il rimpatrio o il rientro anticipato non organizzato da una compagnia di assistenza;

- ◆ La richiesta di rimborso di servizi non inclusi nel modulo di iscrizione al viaggio, compresi i servizi acquistati presso il rappresentante locale dell'organizzatore in loco;

2.4.3 QUALI SONO GLI OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE IN CASO DI SINISTRO

Il cliente deve dichiarare il proprio reclamo a PRESENCE ASSISTANCE TOURISME entro 5 (cinque) giorni lavorativi da quando è venuto a conoscenza dell'evento, salvo in caso di forza maggiore.

Trascorso tale termine, se la compagnia subisce un pregiudizio a causa della dichiarazione tardiva, il contraente perde ogni diritto all'indennizzo.

Il contraente deve inviare tutti i documenti necessari per costituire la pratica e dimostrare così la validità e l'importo della richiesta di risarcimento, in particolare :

- Il nome della società di assistenza che ha effettuato il rimpatrio o il rientro anticipato e il numero di pratica che le è stato comunicato,
- Il certificato o la prova della compagnia di assistenza che conferma la data del rimpatrio o del rientro anticipato e il motivo,
- La fattura di registrazione del viaggio o il modulo di registrazione dell'agenzia,
- La fattura dettagliata del tour operator che attesti i servizi terrestri e di trasporto.

Se il viaggiatore non rispetta gli obblighi di cui sopra, tranne in caso di circostanze impreviste o di forza maggiore, avremo il diritto di chiedere al viaggiatore un risarcimento proporzionale al danno che tale inadempienza può averci causato, che sarà dedotto da quello eventualmente dovuto da noi.

Se, in malafede, il Contraente rilascia dichiarazioni false sulla natura e le circostanze del sinistro, sull'ammontare del danno o non dichiara l'esistenza di altre assicurazioni che coprono gli stessi rischi, utilizza documenti inesatti come giustificazione o ricorre a mezzi fraudolenti, sarà privato di qualsiasi diritto al risarcimento.

2.5 RITARDO DI TRASPORTO

2.5.1 NATURA DELLA COPERTURA

Se, all'arrivo a destinazione, il viaggiatore constata un ritardo nel trasporto (aereo, treno, nave) superiore a 4 ore rispetto all'orario indicato nel contratto di vendita, la compagnia rimborserà al viaggiatore una somma forfettaria fino all'importo indicato nella Tabella degli importi della copertura. L'indennizzo è cumulativo se il ritardo è di almeno 4 ore nel viaggio di andata e di almeno 4 ore nel viaggio di ritorno.

2.5.2 CONDIZIONI DI CONCESSIONE DELLA COPERTURA

La garanzia viene acquisita a condizione che il viaggiatore abbia effettuato il viaggio garantito.

La copertura è valida per i viaggi di andata e/o ritorno sul :

- voli di linea, treni, navi di compagnie i cui orari sono pubblicati,
- voli charter viaggio di andata i cui orari sono indicati sul biglietto aereo di andata,
- voli charter viaggio di ritorno : orario di conferma del volo fornito dal tour operator.

2.5.3 QUALI SONO GLI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO ?

L'Assicurato deve :

- **Avvisare PRESENCE ASSISTANCE TOURISME non appena rientrato e al più tardi entro 15 giorni dal rientro. Se questo termine non viene rispettato e l'Assicuratore subisce un danno, l'Assicurato perderà ogni diritto all'indennizzo.**
- **Fornire a PRESENCE ASSISTANCE TOURISME :**
 - I biglietti e la relativa fattura d'acquisto, la matrice della carta d'imbarco.
 - Un certificato di ritardo redatto e timbrato dall'azienda di trasporto o da un suo rappresentante. Tale certificato deve riportare l'orario di arrivo previsto a destinazione, l'orario di arrivo effettivamente registrato e deve essere intestato all'Assicurato qualora quest'ultimo non sia in grado di fornire la matrice della carta d'imbarco o la prova della sua presenza a bordo.
 - Qualsiasi altra prova che possa essere richiesta.

IMPORTANTE :

In caso di mancato rispetto degli obblighi di cui sopra, sarà impossibile stabilire la realtà del ritardo e l'assicurato non avrà diritto all'indennizzo.

Se non rispettate gli obblighi di cui sopra, tranne in caso fortuito o di forza maggiore, avremo il diritto di chiedere un risarcimento proporzionale al danno che tale inadempienza può averci causato, che sarà dedotto da quello che potrebbe essere addebitato da noi.

Se in malafede, il Contraente rilascia dichiarazioni false sulla natura e le circostanze del sinistro, sull'ammontare del danno o non dichiara l'esistenza di altre assicurazioni che coprono gli stessi rischi, utilizza documenti inesatti come giustificativi o ricorre a mezzi fraudolenti, sarà privato di qualsiasi diritto al risarcimento.

2.5.4 COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni generali comuni a tutte le coperture, la compagnia non può intervenire nelle seguenti circostanze :

- ◆ **stato di guerra civile o guerra straniera nel paese di partenza, trasferimento o arrivo del viaggio assicurato,**
- ◆ **rifiuto del viaggiatore di utilizzare il mezzo di trasporto assicurato,**
- ◆ **decisione delle autorità aeroportuali, dell'aviazione civile o di altre autorità che abbiano annunciato la modifica degli orari di partenza più di 24 ore prima della data del viaggio di andata o di ritorno indicata sul biglietto dell'Assicurato,**
- ◆ **Differenza inferiore a 4 ore tra l'orario di arrivo previsto a destinazione e l'orario di arrivo effettivo riportato sul certificato fornito dall'impresa di trasporto,**
- ◆ **Qualsiasi evento che si verifichi tra la data di prenotazione del viaggio dell'Assicurato e la data di sottoscrizione del contratto,**
- ◆ **L'annullamento del viaggio da parte dell'impresa di trasporto in qualsiasi momento,**
- ◆ **Il mancato utilizzo da parte dell'Assicurato del mezzo di trasporto per il quale è stata confermata la prenotazione per qualsiasi motivo,**
- ◆ **Mancata ammissione a bordo per mancato rispetto dell'orario di check-in e/o presentazione all'imbarco.**

Spetta a noi dimostrare che il ritardo del trasporto è dovuto ad uno degli eventi sopra elencati, tranne nel caso di guerra straniera, per la quale, in applicazione alle disposizioni del Codice delle assicurazioni francesi, spetta a voi dimostrare che il ritardo nel trasporto è dovuto a un evento diverso da un evento bellico straniero.

2.6 QUADRO GENERALE DELLE GARANZIE SOSTENUTE DA AREAS

Come ogni contratto di assicurazione, anche questo comporta diritti per il contraente e per la Compagnia, ma anche obblighi. È regolato dal Codice delle assicurazioni. Tali diritti e obblighi sono illustrati di seguito.

2.6.1 ESCLUSIONI GENERALI COMUNI A TUTTE LE COPERTURE

Il nostro intervento non è applicabile a:

- ◆ Le prestazioni che non sono state richieste durante il viaggio o che non sono state organizzate da noi, o in accordo con noi, non danno diritto, a posteriori, a un rimborso o a un indennizzo,
- ◆ Spese di ristorazione e alberghiere, ad eccezione di quelle specificate nel testo delle garanzie,
- ◆ I danni causati intenzionalmente dall'Assicurato e quelli derivanti dalla sua partecipazione a reati, contravvenzioni o risse, salvo il caso di legittima difesa,
- ◆ L'ammontare delle condanne e delle relative conseguenze,
- ◆ L'uso di stupefacenti o di farmaci non prescritti dal medico,
- ◆ Lo stato di impregnazione alcolica,
- ◆ I dazi doganali,
- ◆ La partecipazione come concorrente a uno sport agonistico o a una manifestazione che dà diritto a una classifica nazionale o internazionale, organizzata da una federazione sportiva per la quale è stata rilasciata una licenza, nonché l'allenamento per tali competizioni,
- ◆ La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport,
- ◆ La partecipazione a gare o eventi di resistenza o di velocità e le relative prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, acquatico o aereo,
- ◆ Le conseguenze del mancato rispetto delle regole di sicurezza riconosciute associate alla pratica di qualsiasi attività sportiva nel tempo libero,
- ◆ Le spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia,
- ◆ Infortuni derivanti dalla partecipazione, anche a titolo dilettantistico, ai seguenti sport: sport motoristici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo di alta montagna, bob, caccia ad animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport sulla neve con classifica internazionale, nazionale o regionale,
- ◆ Inosservanza volontaria delle norme del Paese visitato o pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,
- ◆ Divieti ufficiali, sequestri o restrizioni da parte della forza pubblica,
- ◆ L'uso da parte dell'Assicurato di dispositivi di navigazione aerea,
- ◆ L'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco,
- ◆ I danni derivanti da una colpa intenzionale o dolosa dell'Assicurato ai sensi dell'articolo L.113-1 del Codice delle assicurazioni,
- ◆ Suicidio e tentato suicidio,
- ◆ Epidemie e pandemie, se non diversamente specificato nella copertura, inquinamento, catastrofi naturali,
- ◆ Incidenti nucleari, guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, movimenti popolari, atti di terrorismo, attentati, presa di ostaggi e loro conseguenze,
- ◆ L'assenza di un pericolo,
- ◆ La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia di natura radioattiva,
- ◆ Il trattamento cosmetico, la cura, l'interruzione volontaria della gravidanza, la fecondazione in vitro e le sue conseguenze,
- ◆ Una patologia non stabilizzata che sia stata oggetto di accertamento o trattamento nei 30 giorni precedenti la prenotazione del Soggiorno,

♦ qualsiasi evento medico o patologia la cui diagnosi, sintomatologia o causa sia di natura psicologica, nervosa o mentale e che non abbia comportato un ricovero ospedaliero per più di 3 giorni consecutivi o che non sia stato qualificato come tale da un'autorità medica competente.

2.6.2 GESTIONE DEI SINISTRI

Nel corso della durata del Contratto possono sorgere delle difficoltà.

Pertanto, per qualsiasi richiesta o rettifica di informazioni o in caso di controversia, il viaggiatore deve prima consultare il proprio GESTORE per iscritto, o per posta all'indirizzo **PRESENCE ASSISTANCE TOURISME, 110/114 rue Jules Guesde 92300 LEVALLOIS PERRET (Francia)**, o scrivendo a reclamation@presenceassistance.com per le coperture assicurative sotto elencate:

- ✓ Annullamento,
- ✓ Bagaglio,
- ✓ Interruzione del soggiorno.
- ✓ Ritardo di trasporto

Riceverete una conferma di ricezione entro 10 giorni lavorativi. Sarete tenuti al corrente dell'andamento dell'esame della vostra situazione e riceverete, salvo casi eccezionali giustificati per iscritto, una risposta al più tardi entro due (2) mesi dall'invio della lettera di reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta, può rivolgersi al **servizio relazioni con i clienti dell'assicuratore** (AREAS - 49, rue de Miromesnil 75380 Paris cedex 08, www.areas.fr, telefono: 01 40 17 65 00) che risponderà entro lo stesso termine (non cumulabile), ossia entro due mesi dalla data di invio della lettera di reclamo.

In ogni caso, in caso di persistente disaccordo e allo scadere del periodo di due (2) mesi dall'invio del reclamo, a condizione che non siano state intraprese azioni legali, è possibile rivolgersi **alla Médiation de l'Assurance** (TSA 50110 75441 Paris cedex 09 o per via elettronica www.mediation-assurance.org). Il parere del Mediatore assicurativo non è vincolante per le parti, che sono libere di accettare o rifiutare la soluzione proposta e di adire il tribunale competente.

2.6.3 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (RGPD), La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti e trattati dalle società Aréas Dommages e Aréas Vie (di seguito, collettivamente, "Aréas Assurances") tramite l'intermediario del suo Responsabile di PRESENZA ASSISTANCE.

Le informazioni raccolte sono trattate ai fini della gestione della presente richiesta e delle relazioni commerciali. Salvo opposizione, i suoi dati potranno essere utilizzati dal suo Gestore, i cui dati di contatto sono riportati nel presente documento, ai fini di prospezione dei prodotti assicurativi che distribuisce.

I vostri dati vengono utilizzati solo per scopi espliciti, legittimi e specifici, in relazione alle attività di investimento assicurativo e immobiliare. Vengono raccolti solo i dati utili. Questi dati vengono conservati per i periodi di prescrizione legale. Aréas Assurances comunica i vostri dati, anche al di fuori dell'Unione Europea, solo a intermediari, società del gruppo, partner, riassicuratori, fornitori di servizi o enti professionali autorizzati che ne hanno bisogno per le nostre attività. I vostri dati potranno essere comunicati anche a enti ufficiali e autorità amministrative e giudiziarie autorizzate, in particolare nell'ambito della lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo o della lotta alle frodi.

In relazione al trattamento dei dati personali effettuato da Aréas Assurances tramite il proprio Responsabile PRESENCE ASSISTANCE, l'utente dispone dei seguenti diritti: accedere ai propri dati, chiederne la rettifica in caso di errore, chiederne la cancellazione, chiederne la limitazione, chiederne la portabilità, opporsi al loro

trattamento e definire le direttive relative alla loro sorte in caso di decesso. Quando avete dato il vostro consenso al trattamento dei dati, potete revocarlo in qualsiasi momento, senza mettere in discussione le operazioni effettuate prima di tale revoca.

Tutti i vostri diritti possono essere esercitati presso il responsabile della protezione dei dati personali dell'assicuratore: **Aréas Dommages** al seguente indirizzo: dpo@areas.fr,

o presso il vostro Responsabile : **PRESENCE ASSISTANCE** al seguente indirizzo: dpo@presenceassistance.com.

Infine, avete il diritto di presentare un reclamo alla CNIL.

Potete ottenere maggiori informazioni sui vostri diritti sul nostro sito web www.areas.fr o sul sito web della CNIL: www.cnil.fr.

A questo proposito, l'Assicurato riconosce di essere informato che l'Assicuratore tratta i suoi dati personali e che inoltre :

- Le risposte alle domande poste sono obbligatorie e che in caso di false dichiarazioni o omissioni, le conseguenze per l'Assicurato possono essere la nullità del contratto (articolo L 113-8 del Codice delle Assicurazioni) o la riduzione dell'indennizzo (articolo L 113-9 del Codice delle Assicurazioni).
- Il trattamento dei dati personali è necessario per la sottoscrizione e l'esecuzione del contratto e delle sue garanzie, per la gestione dei rapporti commerciali e contrattuali, o per l'esecuzione di disposizioni legali, regolamentari o amministrative in vigore.
- I dati raccolti ed elaborati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto o dell'obbligo legale. Tali dati vengono poi archiviati secondo i tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione.
- I destinatari dei dati che li riguardano sono, nei limiti delle loro attribuzioni, i servizi dell'Assicuratore incaricati della conclusione, della gestione e dell'esecuzione del contratto di assicurazione e delle garanzie, i suoi delegati, agenti, partner, subappaltatori e riassicuratori nell'ambito dell'esercizio delle loro missioni.

2.6.4 DIRITTO DEI CONSUMATORI DI OPPORSI ALLE CHIAMATE TELEFONICHE

Se non desiderate essere oggetto di un'attività di marketing telefonico, potete iscrivervi gratuitamente a una lista di opposizione al marketing telefonico.

Queste disposizioni si applicano a qualsiasi consumatore, cioè a qualsiasi persona fisica che agisca per scopi che non rientrano nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o liberale.

2.6.5 CUMULO DI ASSICURAZIONI

In conformità alle disposizioni dell'articolo L. 121-4 del Codice delle Assicurazioni, quando più assicurazioni sono contratte senza frode per lo stesso rischio, ciascuna di esse produce i suoi effetti nei limiti delle garanzie del contratto e in conformità alle disposizioni dell'articolo L. 121-1 del Codice delle assicurazioni. In questo caso, l'Assicurato deve informare tutti gli assicuratori.

Entro questi limiti, l'Assicurato può rivolgersi all'assicuratore di sua scelta. Quando i contratti sono stipulati in modo fraudolento, si applicano le sanzioni previste dal Codice delle assicurazioni (nullità del contratto e risarcimento danni).

2.6.6 ANTIRICICLAGGIO

I controlli che la compagnia è tenuta a effettuare per legge nell'ambito della lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, in particolare sui movimenti di capitale transfrontalieri, possono indurci a chiedervi in qualsiasi momento spiegazioni o prove, anche in merito all'acquisto dei beni assicurati. Ai sensi della legge francese sulla protezione dei dati personali del 6 gennaio 1978, modificata dalla legge del 6 agosto 2004, e del Codice monetario e finanziario francese, avete il diritto di accedere ai dati che vi riguardano scrivendo alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

2.6.7 DIRITTO DI RINUNCIA

Documento informativo per l'esercizio del diritto di rinuncia previsto dall'articolo L. 112-10 del Codice delle assicurazioni.

Il contraente ha il diritto di rinuncia al presente contratto entro trenta giorni (di calendario) dalla sua conclusione, senza spese o penalità. Tuttavia, se il contraente beneficia di uno o più premi assicurativi offerti, in modo da non dover pagare un premio per uno o più mesi all'inizio del contratto, tale periodo decorre solo dal pagamento di tutto o parte del primo premio.

L'esercizio del diritto di rinuncia è subordinato alle seguenti quattro condizioni:

- 1° Il contratto è stato stipulato per scopi non professionali;**
- 2° Il contratto è complementare all'acquisto di un bene o servizio venduto da un fornitore;**
- 3° Il contratto a cui si vuole rinunciare non è completamente eseguito;**
- 4° Non avete denunciato alcun reclamo coperto dal presente contratto.**

In questa situazione, è possibile esercitare il diritto di rinuncia al contratto tramite lettera o qualsiasi altro supporto durevole indirizzato all'assicuratore del contratto. L'assicuratore è tenuto a rimborsare il premio pagato entro trenta giorni dalla rinuncia.

Inoltre, per evitare il cumulo assicurativo, siete invitati a verificare di non essere già beneficiari di una garanzia che copra uno dei rischi garantiti dal contratto stipulato.

ESEMPIO DI MODULO

"Il sottoscritto signor/signora ... residente a ... rinuncio alla mia polizza N° stipulata con, ai sensi dell'articolo L 112-10 del Codice delle assicurazioni. Certifico di non essere a conoscenza, alla data di invio della presente lettera, di alcuna richiesta di risarcimento che riguardi una garanzia prevista dal contratto."

Il modulo di rinuncia deve essere inviato per lettera al seguente indirizzo postale :

Présence Assistance Tourisme
110/114 rue Jules Guesde
92300 LEVALLOIS PERRET - FRANCIA
Tel: +33 (0) 1 55 90 47 51

Oppure via e-mail a: reclamation@presenceassistance.com

CONSEGUENZE DELLA RINUNCIA :

L'esercizio del diritto di rinuncia entro il termine indicato nel riquadro precedente comporterà l'annullamento del contratto a partire dalla data di ricezione della lettera o di qualsiasi altro supporto durevole. Non appena si viene a conoscenza di un sinistro che coinvolge il contratto, non è più possibile esercitare il diritto di rinuncia.

Tuttavia, l'intero premio rimane dovuto all'assicuratore se si esercita il diritto di rinuncia quando si verifica un sinistro che coinvolge la copertura del contratto durante il periodo di rinuncia di 30 giorni.

In caso di esercizio del diritto di rinuncia, l'assicuratore è tenuto a rimborsare, se del caso, l'importo del premio pagato entro 30 giorni dalla data di esercizio del diritto di rinuncia.

2.6.8 SURROGAZIONE

L'assicuratore è surrogato nei diritti e nelle azioni del Beneficiario, nei limiti delle indennità pagate e delle prestazioni da esso fornite, nei confronti di qualsiasi persona responsabile dei fatti che hanno motivato il suo intervento. Quando le prestazioni erogate in esecuzione della convenzione sono coperte in tutto o in parte da un'altra società o istituzione, l'assicuratore è surrogato nei diritti e nelle azioni del beneficiario nei confronti di tale società o istituzione.

2.6.9 LIMITAZIONE DELLE AZIONI DERIVANTI DAL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Le disposizioni relative alla limitazione delle azioni derivanti dal contratto di assicurazione sono contenute negli articoli da L. 114-1 a L. 114-3 del Codice delle assicurazioni, di seguito riportati:

Articolo L. 114-1 del Codice delle assicurazioni :

Tutte le azioni derivanti da un contratto di assicurazione si prescrivono in 2 anni a partire dall'evento che le ha generate.

Tuttavia, questo termine non decorre:

1° In caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta del rischio corso, solo dal giorno in cui l'assicuratore ne è venuto a conoscenza;

2° In caso di sinistro, solo dal giorno in cui le persone interessate ne sono venute a conoscenza, se dimostrano di esserne state all'oscuro fino a quel momento.

Quando l'azione dell'Assicurato contro l'Assicuratore si basa sul ricorso di un terzo, il termine di prescrizione decorre solo dal giorno in cui questo terzo ha intrapreso un'azione legale contro l'Assicurato o è stato indennizzato da quest'ultimo.

Il termine di prescrizione è esteso a 10 anni nei contratti di assicurazione sulla vita quando il beneficiario è una persona distinta dall'assicurato e, nei contratti di assicurazione contro gli infortuni personali, quando i beneficiari sono gli aventi diritto dell'assicurato deceduto.

Per i contratti di assicurazione sulla vita, in deroga alle disposizioni di cui al punto 2, le azioni del beneficiario si prescrivono al più tardi 30 anni dopo il decesso dell'assicurato.

Articolo L. 114-2 del Codice delle assicurazioni:

La prescrizione è interrotta da una delle cause ordinarie di interruzione della prescrizione e dalla nomina di periti a seguito di un sinistro.

L'interruzione della prescrizione dell'azione può inoltre derivare dall'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata dall'Assicuratore all'Assicurato per l'azione di pagamento del premio e dall'Assicurato all'Assicuratore per il pagamento dell'indennità.

Articolo L. 114-3 del Codice delle assicurazioni:

In deroga all'articolo 2254 del Codice civile, le parti del contratto di assicurazione non possono, neppure di comune accordo, modificare la durata del periodo di prescrizione, né aggiungere cause di sospensione o interruzione.

Informazioni supplementari :

Le cause ordinarie di interruzione della prescrizione di cui all'articolo L. 114-2 del Codice delle assicurazioni sono indicate negli articoli da 2240 a 2246 del Codice civile riportati di seguito.

Articolo 2240 del Codice civile :

Il riconoscimento da parte del debitore del diritto della persona contro cui stava prescrivendo interrompe il termine di prescrizione.

Articolo 2241 del Codice civile :

La domanda al giudice, anche in un procedimento sommario, interrompe la prescrizione e il periodo di pignoramento. Lo stesso vale se è proposta davanti a un giudice incompetente o se l'atto di proposizione è annullato per un vizio di forma.

Articolo 2242 del Codice civile :

L'interruzione derivante dalla domanda giudiziale produce i suoi effetti fino all'estinzione del processo.

Articolo 2243 del Codice civile :

L'interruzione è nulla se il richiedente ritira la sua domanda o lascia decadere il procedimento, o se la sua domanda viene definitivamente respinta.

Articolo 2244 del Codice civile :

Il termine di prescrizione o di pignoramento è interrotto anche da un provvedimento cautelare adottato ai sensi del Codice di procedura esecutiva civile o da un atto di esecuzione forzata.

Articolo 2245 del Codice civile :

L'interpellazione fatta a uno dei debitori solidali con una domanda legale o con un atto di esecuzione forzata o il riconoscimento da parte del debitore del diritto di colui contro il quale stava prescrivendo interrompe il termine di prescrizione nei confronti di tutti gli altri, anche nei confronti dei loro eredi.

D'altra parte, l'interpellazione fatta a uno degli eredi di un debitore solidale o il riconoscimento di questo erede non interrompe la prescrizione nei confronti degli altri coeredi, anche nel caso di un credito ipotecario, se l'obbligazione è divisibile. Tale interpellazione o riconoscimento interrompe la prescrizione, rispetto agli altri co-debitori, solo per la quota di cui tale erede è responsabile.

Per interrompere la prescrizione in totalité, nei confronti degli altri codebitori, è necessario che l'interpellazione sia fatta a tutti gli eredi del debitore defunto o il riconoscimento di tutti questi eredi.

Articolo 2246 del Codice civile:

L'interpellazione fatta al debitore principale o il suo riconoscimento interrompe il termine di prescrizione nei confronti del garante.

2.6.10 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Qualsiasi controversia che sorga tra l'Assicuratore e l'Assicurato in merito alla determinazione e al pagamento delle prestazioni sarà sottoposta dalla parte più diligente, in mancanza di una risoluzione amichevole, alla giurisdizione competente del domicilio del beneficiario, conformemente alle disposizioni dell'articolo R 114-1 del Codice delle assicurazioni.

2.6.11 FALSE DICHIARAZIONI

Quando modificano l'oggetto del rischio o ne riducono l'opinione:

- **Qualsiasi occultamento o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte del contraente comporta la nullità del contratto. I premi versati restano di nostra proprietà e la compagnia ha il diritto di esigere il pagamento dei premi dovuti, come previsto dall'articolo L 113.8 del Codice delle assicurazioni.**
- **In applicazione all'articolo L113-9 del Codice delle assicurazioni, qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte del contraente, la cui malafede non sia stata accertata, comporterà la risoluzione del contratto 10 giorni dopo la notifica che verrà fatta al contraente tramite lettera raccomandata, qualora venga rilevata prima di qualsiasi sinistro.**
Quando l'omissione o la dichiarazione inesatta viene rivelata durante un reclamo, dà luogo all'applicazione della riduzione in proporzione alle indennità previste dal suddetto articolo.

2.6.12 AUTORITA DI CONTROLLO

Siamo soggetti alla supervisione de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

ARTICOLO 3 – DESCRIZIONE DELLA COPERTURA DI ASSISTENZA ALLE PERSONE SOSTENUTE DA VYV IA

3.1 PREAMBOLO

LLT CONSULTING SAS - VYV INTERNATIONAL ASSISTANCE,

Società per azioni semplificata con capitale di 100.000 euro, con sede legale al 3 Passage de la Corvette, 17000 La Rochelle, Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di La Rochelle con il numero 828 002 188 e all'ORIAS con il numero 17004577,

Agisce in nome e per conto dell'Assicuratore :

RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE, di seguito denominata "RMA", Unione di assistenza regolata dalle disposizioni del Libro II del Codice della Mutua, con sede legale in 46 rue du Moulin - B.P. 62127 - 44121 VERTOU cedex, iscritta nel Registro delle Sirène con il numero SIREN 444 269 682

Il tutto denominato VYV International Assistance, di seguito denominato "VYV IA".

3.2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Scopo del contratto

Il presente contratto collettivo di assicurazione definisce :

Le prestazioni di assistenza per gli Assicurati collegati al Contraente,

I termini e le condizioni di attuazione delle garanzie di assistenza fornite da RMA e attuate da VYV IA.

Pagamento del premio

L'Assicurato si impegna a versare il premio al Contraente al momento dell'acquisto del viaggio.

I premi del presente contratto sono fissi per Assicurato e in funzione delle destinazioni.

VYV IA non è tenuta ad eseguire i servizi legati alle garanzie se il premio non viene pagato dall'Assicurato.

Il premio versato resterà interamente dovuto a VYV IA, indipendentemente dall'eventuale annullamento per qualsiasi motivo.

Assicurato

Sono considerati Assicurati le persone fisiche designate dal Contraente e registrate sul contratto di vendita.

Territorialità

La copertura è valida in tutto il mondo.

3.3 DEFINIZIONI

Le presenti definizioni costituiscono parte integrante del presente contratto. Esse consentono una migliore lettura e contribuiscono quindi a un perfetto apprezzamento delle prestazioni di assistenza di cui l'Assicurato beneficia. Si consiglia di farvi riferimento per qualsiasi difficoltà di interpretazione.

Infortunio

Qualsiasi lesione corporea, non correlata a una malattia acuta o cronica, non intenzionale da parte della vittima, derivante dall'azione improvvisa e imprevedibile di una causa esterna, stabilita da un medico.

Incidente grave

Qualsiasi lesione fisica, non intenzionale da parte dell'infortunato, derivante dall'azione improvvisa e imprevedibile di una causa esterna, stabilita da un medico, che comporti la cessazione di qualsiasi attività professionale o di altro tipo e che gli impedisca di viaggiare con i propri mezzi.

Socio / Assicurato

Qualsiasi persona fisica su cui si basano gli interessi dell'assicurazione e la cui identità è indicata nel modulo di adesione. In quanto cliente dell'agenzia di viaggi, il Socio deve essere menzionato nel contratto di vendita ed essere in possesso di un biglietto di andata e ritorno per poter beneficiare delle garanzie. Il Socio può essere domiciliato in qualsiasi parte del mondo.

Agenzia di viaggio

Società autorizzata alla distribuzione di prodotti di viaggio e coperta dal presente contratto.

Assicuratore

Società che fornisce le garanzie di assistenza del Contratto (articolo 3), ovvero RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE: Unione di Assistenza disciplinata dalle disposizioni del Libro II del Codice della Mutualità, con sede legale in 46 rue du Moulin - B.P. 62127 - 44121 VERTOU cedex, iscritta al numero SIREN 444 269 682 denominata anche "Assicuratore". La gestione è affidata a LLT CONSULTING SAS, società per azioni semplificata con capitale di 100.000 euro, con sede legale al 3 Passage de la Corvette 17000 La Rochelle, Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di La Rochelle con il numero 828 002 188 e all'ORIAS con il numero 17004577 per l'attuazione delle garanzie di assistenza al rimpatrio. Tutte queste società fanno parte del Gruppo VYV.

Aggressione

Qualsiasi atto di violenza, che costituisce un attacco criminale o illegale contro persone e/o proprietà nel Paese in cui si soggiorna, con l'obiettivo di turbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e che viene ripreso dai media.

Questo "attacco" deve essere registrato e qualificato come tale dal Ministero degli Affari Esteri francese o dal Ministero dell'Interno, in particolare a seguito della denuncia dei presunti autori dell'aggressione, le autorità pubbliche che raccomandano in questa ipotesi il ritorno nel Paese di residenza. Se più aggressioni si verificano nello stesso giorno, nello stesso Paese, e se le autorità ritengono che si tratti di un'unica azione coordinata, questo evento sarà considerato come un unico evento.

Lesioni

Un improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna e non intenzionale da parte della vittima, come stabilito da un'autorità medica competente.

Disastro naturale

Intensità anomala di un agente naturale non causata dall'intervento umano. Un fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un disastro naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale. La calamità naturale è riconosciuta e qualificata come tale dalle autorità pubbliche, che in questo caso possono raccomandare il rientro nel Paese di residenza.

Decadenza

Penalità contrattuale che priva l'assicurato di ogni copertura per il sinistro a cui si applica. Non può essere invocata nei confronti di soggetti danneggiati diversi dall'Assicurato o dai suoi beneficiari se si incorre in essa in seguito all'inadempimento dei propri obblighi dopo un sinistro.

Viaggio/soggiorno garantito

Viaggio organizzato dal Contraente e per il quale si è assicurati e si è pagato il relativo premio. Il periodo di validità delle garanzie corrisponde alle date del soggiorno indicate sulla fattura emessa, con una durata massima di 90 giorni consecutivi, se non stabilito diversamente nel contratto.

Durata della copertura

La durata delle garanzie corrisponde alle date di soggiorno indicate sulla fattura emessa dal tour operator, con una durata massima di 90 giorni consecutivi, salvo diversa disposizione contrattuale.

Epidemia

Qualsiasi focolaio e diffusione di una malattia infettiva contagiosa che colpisce contemporaneamente un gran numero di persone a livello nazionale, compresi Coronavirus, influenza di tipo A, febbri emorragiche virali, e che è riconosciuta dalle autorità sanitarie nazionali come oggetto di una dichiarazione di emergenza sanitaria o che porta a una politica di sanità pubblica che comporta misure restrittive e vincolanti in termini di circolazione delle popolazioni e di trattamento sanitario.

Europa e Paesi del Mediterraneo

Per "Europa e Paesi del Mediterraneo" si intendono i viaggi in Albania, Algeria, Andorra, Austria, Isole Baleari, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Isole Canarie, Cipro, Creta, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Germania, Isole Faroe, Georgia, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Spagna, Italia, Giordania, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Libia, Macedonia, Madeira, Malta, Marocco, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Federazione Russa, San Marino, Sardegna, Serbia, Sicilia, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Repubblica Ceca, Tunisia, Turchia, Ucraina, Vaticano.

Eventi coperti da assistenza

Gli eventi coperti da assistenza sono sviluppati nella descrizione di ciascuna delle garanzie definite di seguito e si applicano a seguito di eventi quali un infortunio fisico, una malattia improvvisa e imprevedibile, il decesso di un Assicurato, una complicazione improvvisa e imprevedibile verificatasi durante la malattia.

Esecuzione delle prestazioni

Le prestazioni garantite dal presente contratto possono essere attivate solo previo accordo con VVY IA. Di conseguenza, nessuna spesa sostenuta dall'Assicurato di propria competenza potrà essere rimborsata da VVY IA.

Evento generatore

Gli eventi generatori sono sviluppati nella descrizione di ciascuna delle coperture definite di seguito e si applicano a seguito di eventi quali un infortunio fisico, una malattia improvvisa e imprevedibile, il decesso di un Assicurato, una complicazione improvvisa e imprevedibile verificatasi durante la malattia.

Franchigia

La parte di danno che rimane a carico dell'Assicurato in base al contratto in caso di risarcimento a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

Alloggio

Per alloggio o pernottamento si intende il pagamento del costo di una o più camere d'albergo, indipendentemente dal numero di Assicurati che le occupano; tale pagamento comprende la prima colazione. In caso di applicazione delle garanzie, il costo dell'alloggio per notte non deve superare il costo iniziale di una notte fissato al momento dell'acquisto del soggiorno, se tale costo è noto al momento di tale acquisto.

Ricovero ospedaliero

Qualsiasi ricovero in ospedale per più di 24 ore. Le quarantene organizzate in ospedale non sono definite come ricovero.

Immobilizzazione a domicilio

Qualsiasi immobilizzazione a casa per motivi giustificati e comprovati dal punto di vista medico.

Malattia

Alterazione improvvisa e imprevedibile dello stato di salute, vale a dire che non sia stata diagnosticata e/o curata o che non sia stata oggetto di un ricovero nei 6 mesi precedenti il soggiorno assicurato, e accertata da un'autorità medica competente.

Massimale per evento

Nel caso in cui la copertura sia esercitata a favore di più Assicurati vittime dello stesso evento e assicurati alle stesse condizioni particolari, la copertura dell'Assicuratore è comunque limitata all'importo massimo previsto dalla presente copertura, qualunque sia il numero delle vittime. Di conseguenza, gli indennizzi vengono ridotti e liquidati in proporzione al numero delle vittime.

Familiari

Il vostro coniuge legale o di fatto o qualsiasi persona legata a voi da un'unione civile, i vostri ascendenti di primo grado o discendenti di primo grado o quelli del vostro coniuge, fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore. Per beneficiare delle garanzie, essi devono essere domiciliati nello stesso Paese del contraente, a meno che il contratto non preveda diversamente.

Organizziamo

Prendiamo le misure necessarie per consentirvi di accedere alla prestazione.

Paghiamo

Finanziamo la prestazione.

Nullità

Qualsiasi frode, falsificazione o falsa dichiarazione e falsa testimonianza atta a implementare le garanzie previste dal contratto, comporterà la nullità dei nostri impegni e la decadenza dei diritti previsti dal suddetto contratto.

Pandemia

Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, superando le frontiere e qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del paese in cui si è verificata la catastrofe.

Paese di domicilio / Paese di residenza

Si considera domicilio il luogo di residenza principale e abituale dell'Assicurato. La copertura è disponibile per gli Assicurati domiciliati in tutto il mondo. In caso di controversia, fa fede il domicilio fiscale.

Quarantena

Isolamento della persona, in caso di malattia sospetta o confermata, deciso da un'autorità locale competente, al fine di evitare il rischio di diffusione della malattia stessa nel contesto di un'epidemia o di una pandemia.

Resto del mondo

Per "Resto del mondo" si intendono tutti i Paesi non elencati nella definizione "Europa e Paesi del Mediterraneo".

Catastrofe

Un evento di natura casuale che può far scattare una delle coperture del presente contratto.

Danni in casa

Incendio, furto con scasso o danni causati dall'acqua nella vostra abitazione durante il viaggio.

Contraente

L'organizzatore di viaggi o l'operatore turistico che stipula il presente contratto per conto dei propri clienti, di seguito denominato Assicurato.

Territorialità

Il mondo intero.

Viaggio itinerante

Viaggio organizzato dal Contraente, basato su un programma (Crociera o Tour) con tappe in più giorni.

3.4 LA DESCRIZIONE DELLE GARANZIE DI ASSISTENZA

3.4.1 CONSULENZA DI VIAGGIO E INFORMAZIONI MEDICHE 24 ORE SU 24

La compagnia non può in alcun caso sostituirsi ai servizi di emergenza locali, quali SAMU, SMU, pompieri, ecc.

Per tutte le richieste di informazioni e richieste di chiarimenti utili all'organizzazione e al buon svolgimento del viaggio, e quindi per tutta la durata del soggiorno garantito, potete contattarci 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le informazioni riguardano le seguenti aree:

- Informazioni sanitarie: Salute, Igiene, Vaccinazioni, Precauzioni da prendere, Principali ospedali, Consigli per le donne, Fusi orari, Animali domestici in viaggio.
- Informazioni amministrative: Ambasciata, Visti, Formalità di polizia/dogana, Legislazione, Permessi internazionali, Valuta, Cambio valuta, Dati economici del Paese visitato.

I medici della **VYV IA** sono inoltre a disposizione per qualsiasi informazione in caso di viaggio durante un contesto di epidemia ou pandemia. Le informazioni vengono fornite telefonicamente e non sono confermate per iscritto o inviate per posta.

Le informazioni vengono fornite per telefono e non vengono confermate per iscritto o inviate per posta.

I servizi di informazione vengono forniti tra le 8.00 e le 19.00 e nei tempi normalmente necessari per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, indipendentemente dall'orario della chiamata, la compagnia riceve e registra le richieste e i dati di contatto dell'assicurato per poterlo richiamare e fornire le risposte attese.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** a rispettare il limite indicato nella Tabella delle coperture.

3.4.2 RIMPATRIO O TRASPORTO MEDICO (compreso in caso di malattia legata al COVID)

Il viaggiatore si ammala o si infortuna durante un viaggio coperto. La compagnia organizza e paga il rimpatrio del viaggiatore al proprio domicilio o in un ospedale vicino a tale luogo.

Per decidere la data del rimpatrio, la scelta del mezzo di trasporto o il luogo di ricovero si tiene conto esclusivamente delle esigenze mediche.

La decisione di rimpatrio viene presa dai medici di **VYV IA** sulla base delle informazioni mediche fornite al momento della richiesta di rimborso.

La mancata comunicazione delle informazioni mediche, compresi il nome e l'indirizzo dell'assicurato, comporta l'annullamento della garanzia :

- Mancata comunicazione delle informazioni mediche,
- La mancanza del consenso scritto relativo alla trasmissione delle informazioni mediche dell'Assicurato.

Allo stesso modo, l'eventuale rifiuto della soluzione proposta dai medici di **VYV IA** comporterà l'annullamento della garanzia.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** nei limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.3 RIMPATRIO DEGLI ACCOMPAGNATORI

Un Assicurato viene rimpatriato medicalmente da **VYV IA**, o muore durante un viaggio coperto.

Previa consulenza dell'équipe medica di **VYV IA**, la compagnia organizzerà e pagherà il costo del trasporto di ritorno di uno o più membri assicurati della sua famiglia o di una persona assicurata che non è legata a lei dal presente contratto per accompagnare l'Assicurato rimpatriato a destinazione (modificando il biglietto di trasporto di ritorno iniziale o emettendo un nuovo biglietto se non può essere modificato).

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** al limite indicato nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.4 RIMPATRIO DI BAMBINI DI ETÀ' INFERIORE AI 18 ANNI

Se l'assicurato è malato o infortunato e nessuno è in grado di occuparsi dei suoi figli di età inferiore ai 18 anni, la compagnia organizzerà e pagherà il viaggio di ritorno di una persona di sua scelta o di una delle nostre hostess per riportarli a casa sua o di un membro della sua famiglia residente nel suo stesso Paese.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** a rispettare il limite indicato nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.5 VISITA DI UN PARENTE

Se l'assicurato è ricoverato in un ospedale locale (senza un familiare assicurato e/o senza un accompagnatore assicurato) per un periodo superiore a 7 giorni e la nostra équipe medica conferma la necessità di questo periodo di ricovero, la compagnia organizzerà e pagherà il trasporto di andata e ritorno di un familiare residente nello stesso Paese dell'assicurato, nonché le spese di alloggio (camera, colazione) affinché possa recarsi al suo capezzale, a condizione che, alla data di arrivo del familiare, l'assicurato sia ancora ricoverato.

Il costo dei pasti o di altre spese resta in ogni caso a carico di questa persona.

Questa copertura non è cumulabile con la copertura "Rimpatrio degli accompagnatori" e la copertura "Prolungamento del soggiorno".

Questa copertura impegna l'**Assicuratore** al limite indicato nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.6 PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Durante un viaggio coperto, l'assicurato è tenuto a prolungare il soggiorno per motivi medici o per un ricovero ospedaliero che vada oltre la data di rientro iniziale.

Dopo aver consultato l'équipe medica di **VYV IA**, la compagnia organizzerà e pagherà le spese di soggiorno (camera e colazione) di uno o più membri assicurati della famiglia o di un accompagnatore assicurato che rimarranno al suo fianco.

La necessità di ricovero o il motivo medico invocato devono essere stati convalidati dai medici della VYV IA.

Il costo dei pasti o di altre spese sarà in ogni caso a carico di queste persone.

Questa copertura non è cumulabile con la copertura "Visita di un parente".

Questa copertura impegna l'**Assicuratore** nei limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.7 PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Il viaggiatore si ammala o si infortuna durante un viaggio coperto e deve interrompere il viaggio.

Dopo aver consultato l'équipe medica di **VYV IA**, la compagnia organizza e paga le spese di alloggio dell'assicurato e di uno o più membri Assicurati della sua famiglia o di un accompagnatore assicurato che rimane al suo capezzale.

La compagnia organizza e paga le spese di trasporto per proseguire il viaggio interrotto.

In questo caso, il trasporto assicurato vi condurrà nel luogo previsto dal programma di viaggio e non nel luogo in cui il viaggio è stato interrotto.

In nessun caso il costo del proseguimento del viaggio potrà superare il costo di un biglietto di ritorno verso il paese di residenza.

L'eventuale rifiuto della soluzione proposta dalla nostra équipe medica comporta l'annullamento della copertura di assistenza alle persone.

Questa copertura impegna l'**Assicuratore** nei limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.8 SPESE MEDICHE AL DI FUORI DEL PAESE DI RESIDENZA

Si ricorda che i cittadini europei devono essere muniti della tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) per tutta la durata del soggiorno assicurato.

Quando le spese mediche sono state sostenute **con il nostro previo accordo**, la compagnia rimborserà la parte di tali spese che non è stata coperta da alcuna organizzazione assicurativa a cui si è affiliati.

La compagnia interverrà solo dopo che i rimborsi saranno stati effettuati dalle suddette organizzazioni assicurative, previa deduzione di una franchigia e previa comunicazione dell'originale della prova di rimborso da parte dell'organizzazione assicurativa.

Il rimborso copre le spese definite di seguito, a condizione che si riferiscano a cure ricevute dal Contraente al di fuori del suo paese di residenza a seguito di una malattia o di un infortunio verificatosi al di fuori del suo paese di residenza.

In questo caso, la compagnia rimborserà l'importo delle spese sostenute fino al massimale indicato nell'Elenco delle prestazioni.

Nel caso in cui l'Organizzazione assicurativa a cui l'assicurato contribuisce non copra le spese mediche sostenute, la compagnia rimborserà le spese sostenute fino all'importo indicato nell'Elenco delle prestazioni, a condizione che l'assicurato fornisca le fatture originali delle spese mediche e l'attestato di mancato rimborso rilasciato dall'Organizzazione assicurativa.

La prestazione cessa il giorno in cui la compagnia è in grado di rimpatriare l'assicurato.

Natura delle spese che danno diritto al rimborso (previo accordo) :

- Spese mediche,
- Spese per farmaci prescritti da un medico o da un chirurgo,
- Spese di ambulanza prescritte da un medico per il trasporto all'ospedale più vicino, solo in caso di rifiuto della copertura da parte delle Organizzazioni assicurative,
- Spese di ricovero ospedaliero fino a quando l'assicurato non sia ritenuto trasportabile per decisione dei medici di **VVV IA**, presa dopo aver raccolto informazioni dal medico locale; resta inteso che la copertura delle spese di ricovero termina nel momento in cui **VVV IA** è in grado di rimpatriare l'assicurato. Qualsiasi prolungamento del ricovero non giustificato dal punto di vista medico non sarà coperto.
- Spese dentistiche d'urgenza (limitate all'importo indicato nell'Elenco delle prestazioni, senza applicazione di una franchigia).
- Spese per il test COVID, quando l'**Assicurato** effettua un transito, se questo risulta positivo (limitatamente all'importo indicato nell'Elenco delle prestazioni).

Questa copertura impegna l'**Assicuratore** nei limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.9 ANTICIPO DELLE SPESE MEDICHE AL DI FUORI DEL PAESE DI RESIDENZA

Questa prestazione è un'estensione della prestazione "Spese mediche al di fuori del paese di residenza".

Se l'**Assicurato** si trova al di fuori del proprio Paese di residenza e non è in grado di pagare le proprie Spese mediche a causa di una Malattia o di un Infortunio verificatisi durante il Periodo di copertura, **VYV IA** può accettare, su richiesta dell'**Assicurato** (principio dell'accordo preliminare), di anticipargli le spese alle seguenti condizioni cumulative :

- I medici di **VYV IA** devono giudicare, dopo aver raccolto informazioni dal medico locale, che è impossibile rimpatriare immediatamente l'**Assicurato** nel suo paese di residenza,
- Il trattamento a cui si applica l'anticipo deve essere prescritto in accordo con i medici di **VYV IA**,
- L'**Assicurato** o qualsiasi persona da lui autorizzata deve impegnarsi formalmente, mediante la sottoscrizione di un apposito documento fornito da **VYV IA** all'atto dell'attuazione della presente prestazione :
 - a trasferire una garanzia finanziaria riconosciuta e registrata da **VYV IA** di valore equivalente alle somme necessarie per il pagamento delle spese mediche,
 - a rimborsare a **VYV IA** le somme versate per l'anticipo delle spese mediche mediante un riconoscimento del debito,
 - a trasmettere a **VYV IA** i documenti relativi al diritto di surrogazione di **VYV IA**.

Se l'**Assicurato** non adotta le misure di cui sopra, non potrà richiedere le prestazioni "Spese mediche al di fuori del paese di residenza" e "Anticipo spese mediche al di fuori del paese di residenza".

La copertura cessa il giorno in cui **VYV IA** è in grado di rimpatriare l'**Assicurato** o il giorno del suo rientro nel Paese di origine.

Questa copertura impegna l'**Assicuratore** a rispettare il limite indicato nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.10 INVIO DI MEDICINALI

Durante un soggiorno coperto al di fuori del Paese di residenza, **VYV IA** copre le spese per l'invio di medicinali indispensabili per il proseguimento di un trattamento in corso, nel caso in cui l'**Assicurato** non disponga più dei propri medicinali a causa di smarrimento o furto e sia impossibile procurarseli in loco o ottenere il loro equivalente.

Il costo dell'acquisto di tali medicinali e le spese doganali restano a carico dell'**Assicurato**.

La copertura è valida per una sola spedizione e cessa non appena l'Assicurato rientra in patria. La copertura non è ripetibile.

La copertura è limitata alle autorizzazioni per il trasporto dei medicinali nel Paese interessato e alle condizioni di trasporto che ne garantiscono l'integrità.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** per il limite indicato nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.11 INVIO DI PROTESI

Durante un viaggio assicurato al di fuori del Paese di residenza, **VYV IA** copre le spese per l'invio di occhiali, lenti correttive o apparecchi acustici che l'**Assicurato** porta abitualmente, in seguito a rottura o smarrimento degli stessi, nel caso in cui, non essendo più disponibili, sia impossibile per l'**Assicurato** procurarseli in loco o ottenere il loro equivalente.

I costi di progettazione e di acquisto di tali occhiali, lenti o protesi e le spese doganali restano a carico dell'**Assicurato**.

La copertura è valida per una sola spedizione e cessa con il rientro al domicilio dell'Assicurato. La copertura non è ripetibile.

La copertura è limitata alle autorizzazioni per il trasporto nel Paese interessato e alle condizioni di trasporto che ne garantiscono l'integrità.

La copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.12 RIMPATRIO DELLA SALMA

Il decesso avviene durante un viaggio coperto. La compagnia organizza il rimpatrio della salma fino al luogo di sepoltura nel paese di residenza.

In questo contesto, la compagnia si farà carico di :

- Le spese di trasporto della salma,
- Le spese di conservazione previste dalla legislazione applicabile,
- Le spese direttamente richieste per il trasporto della salma,
- il costo della bara o dell'urna.

Tutte le altre spese restano a carico della famiglia del defunto.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** per il limite indicato nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.13 FORMALITE DI DECESSO E RICONOSCIMENTO DELLA SALMA

Se l'assicurato viaggia da solo, se la presenza sul posto di un familiare o di un parente stretto del defunto si rivela indispensabile per l'identificazione della salma e le formalità di rimpatrio o cremazione, la compagnia organizza e paga il biglietto di andata e ritorno, nonché le spese di alloggio (camera e colazione) sostenute per conto di questa persona.

Tutte le altre spese restano a carico della famiglia del defunto.

Questa copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.14 RIENTRO ANTICIPATO

In caso di ricovero ospedaliero di un familiare

In seguito a un ricovero imprevisto di durata superiore a 10 giorni o in caso di peggioramento imprevedibile dello stato di salute (pericolo di vita) di un familiare già ricoverato (ascendente di 1° grado o discendente di 1° grado), la compagnia organizza e si fa carico delle spese di trasporto di andata e ritorno di uno o più familiari assicurati con il presente contratto al capezzale del paziente (modifica del biglietto di trasporto di andata e ritorno iniziale o nuovo biglietto di trasporto se non può essere modificato).

Questo servizio viene attuato da VYV IA solo dopo un contatto medico tra il medico dell'ospedale e il medico di VYV IA.

In caso di decesso di un membro della famiglia

In caso di decesso imprevedibile di un familiare, VYV IA organizza e paga le spese di trasporto di ritorno dei membri assicurati della sua famiglia (modifica del biglietto di trasporto di ritorno iniziale o nuovo biglietto di trasporto se non può essere modificato).

Il carattere imprevedibile del decesso viene determinato a seguito di un contatto medico da parte del medico di VYV IA.

Questa copertura impegna l'**Assicuratore** a rispettare il limite indicato nell'Elenco delle prestazioni.

In caso di sinistro a domicilio

Durante il viaggio, il passeggero viene a conoscenza del verificarsi di un danno accidentale presso il proprio domicilio, danno che richiede misure di protezione per limitarne le conseguenze.

Se la vostra presenza si rivela indispensabile, e dopo aver esaminato preventivamente la richiesta da parte di VYV IA, al fine di effettuare i passi necessari, organizziamo e paghiamo le spese di trasporto di ritorno (modifica del biglietto di ritorno iniziale o nuovo biglietto se non può essere modificato) per uno o più membri assicurati della famiglia ai sensi del presente contratto.

Se il cliente non ci fornisce la prova (dichiarazione di sinistro all'**Assicuratore**, perizia, denuncia, ecc.) entro un massimo di 30 giorni, ci riserviamo il diritto di fatturare l'intero importo della prestazione.

La presente garanzia impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle garanzie.

3.4.15 RITORNO IMPOSSIBILE

In deroga alle esclusioni generali del contratto, la garanzia "Ritorno impossibile" copre il viaggiatore nel caso in cui non sia in grado di effettuare il viaggio di ritorno alla data prevista :

- a causa della chiusura totale o parziale dell'aeroporto di partenza o di arrivo in seguito a un caso di forza maggiore, ossia un evento esterno, imprevedibile e insormontabile, non noto al momento della sottoscrizione,
- in seguito a misure adottate dal governo locale o dalle compagnie aeree per limitare la circolazione delle persone in caso di epidemia o pandemia.

Previo accordo con il servizio di assistenza VYV IA, organizzeremo, per quanto possibile, e poi rimborseremo, dietro presentazione delle ricevute, le spese alberghiere derivanti dal prolungamento del soggiorno.

Inoltre, in caso di rientro in una data successiva a quella inizialmente prevista, e previo accordo con il servizio di assistenza VYV IA, organizzeremo per quanto possibile, e poi rimborseremo su presentazione delle ricevute, il biglietto di trasporto di ritorno.

In questo caso, **VYV IA** :

- decide la natura del biglietto messo a disposizione dell'**Assicurato**,
- privilegia sistematicamente la modifica del biglietto di ritorno quando organizza e paga un biglietto di ritorno su un volo commerciale.

Pertanto, l'**Assicurato** :

- accetta che **VYV IA** apporti questa modifica al suo biglietto di ritorno.
- deve restituire a **VYV IA** il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato quando **VYV IA** ha preso in carico il trasporto di un **Assicurato**,

Questa garanzia non è cumulabile con la garanzia "Prolungamento del soggiorno" in caso di assistenza.

La garanzia "Rientro impossibile" non copre l'impossibilità di partire a causa dell'inadempimento di un terzo (Tour Operator, Agenzia di viaggi, Compagnia aerea...) nell'organizzazione materiale del viaggio.

Questa copertura impegna l'**Assicuratore** entro il limite indicato nella Tabella delle coperture.

3.4.16 SOSTITUZIONE DEL CONDUCENTE

Richiamo: prima di rivolgersi a VYV IA, l'Assicurato deve contattare l'assicuratore del veicolo per verificare l'esistenza di un'analogha copertura di assistenza nel contratto di assicurazione auto. L'Assicurato dovrà inviare a VYV IA il certificato dell'assicuratore dell'auto che rifiuta la copertura dei costi.

L'Assicurato è malato o infortunato e tale malattia o infortunio ha comportato, su parere dei medici di VYV IA, un ricovero ospedaliero di almeno 24 ore, durante un soggiorno garantito in uno dei Paesi elencati di seguito e non può più guidare il suo veicolo terrestre motorizzato personale di peso inferiore a 3,5 tonnellate.

Se nessuno dei passeggeri è in possesso della patente di guida, la compagnia metterà a disposizione un autista per condurre il veicolo e tutti i passeggeri, ad eccezione dell'Assicurato infortunato o malato che viene rimpatriato con altri mezzi, al suo luogo di residenza per la via più diretta.

La compagnia pagherà le spese di viaggio e la retribuzione dell'autista.

L'autista è tenuto a rispettare le leggi sul lavoro e, in generale, le norme francesi.

Se il vostro veicolo ha più di 5 anni e/o 100.000 km o se le sue condizioni e/o il suo carico non sono conformi agli standard definiti dal Codice della strada francese, dovrete segnalarcelo. Ci riserviamo il diritto di non inviare un autista.

Nel caso in cui la garanzia non possa essere applicata, per qualsiasi motivo, forniremo e pagheremo un biglietto di andata per il ritiro del veicolo.

Questo servizio si applica solo nei paesi elencati di seguito:

Francia (compresi Monaco, Andorra, eccetto DOM-TOM), Spagna, Portogallo, Grecia, Italia, Svizzera, Liechtenstein, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Regno Unito, Irlanda, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Islanda.

Le spese di carburante, pedaggio, albergo e ristorante di eventuali passeggeri restano a carico dell'assicurato.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.17 ASSISTENZA LEGALE

Rimborso delle spese

Durante un viaggio assicurato al di fuori del paese di residenza, l'assicurato è passibile di azione legale o di detenzione per inosservanza o violazione involontaria di leggi e regolamenti locali.

La compagnia rimborsa gli onorari dei rappresentanti legali ai quali il viaggiatore può rivolgersi liberamente in caso di azione legale nei suoi confronti, a condizione che gli atti contestati non siano passibili di sanzioni penali secondo la legislazione del paese e che il viaggiatore si rivolga prima al centro di assistenza **VYV IA**.

Questa garanzia non si applica agli atti relativi alla vostra attività professionale o alla custodia di un veicolo terrestre a motore.

Fideiussione penale

Se l'**Assicurato** viene incarcerato o rischia di essere incarcerato, durante un soggiorno coperto al di fuori del suo Paese di residenza, **VYV IA** anticiperà all'**Assicurato** la cauzione penale.

In questo contesto, l'Assicurato si impegna a trasferire una garanzia finanziaria riconosciuta e registrata da VYV IA di valore equivalente alle somme necessarie per l'attuazione dell'anticipo dei fondi legati alla cauzione.

In assenza di una garanzia finanziaria trasferita dall'**Assicurato**, **VYV IA** non concederà alcun anticipo di fondi.

Il rimborso di tale anticipo deve avvenire entro due mesi dalla presentazione della richiesta di rimborso. Se il deposito penale viene rimborsato prima di tale termine dalle Autorità del paese, deve essere immediatamente restituito alla compagnia.

Se l'anticipo non viene rimborsato entro il suddetto termine, può essere avviata un'azione legale.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.18 SPESE DI RICERCA E SALVATAGGIO IN MARE E IN MONTAGNA

La compagnia copre le spese di ricerca e salvataggio in mare o in montagna a seguito di un evento che metta in pericolo la vita dell'assicurato. Possono essere rimborsate solo le spese addebitate da una società debitamente autorizzata per queste attività.

In nessun caso possiamo sostituirci alle organizzazioni di soccorso locali.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.19 SPESE DI SOCCORSO IN PISTA

Il contraente è vittima di un incidente sciistico su piste aperte e segnalate. **VYV IA** si fa carico delle spese di discesa dal luogo dell'incidente fino al fondo delle piste o fino al centro di soccorso più vicino al luogo dell'incidente.

Queste spese sono coperte a condizione che **VYV IA** ne sia informata prima della fine del soggiorno nella stazione sciistica e/o entro 48 ore dall'intervento dei servizi di soccorso.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.20 TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI

L'assicurato non è in grado di contattare una persona nel suo paese di residenza durante il soggiorno assicurato. La compagnia trasmetterà il messaggio se l'assicurato non è in grado di farlo. I messaggi trasmessi non possono essere di natura grave o sensibile. I messaggi rimangono sotto la responsabilità dei loro autori, che devono poter essere identificati, e sono a loro carico. La compagnia agisce solo come intermediario per la loro trasmissione.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.21 ASSISTENZA PSICOLOGICA IN CASO DI QUARANTENA

In caso di quarantena durante il soggiorno al di fuori del paese di residenza, la compagnia può, su consiglio della nostra équipe medica, mettere il paziente in contatto telefonico con uno psicologo. Tutti questi colloqui sono soggetti alla massima privacy.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.22 SUPPORTO PSICOLOGICO IN CASO DI RIMPATRIO

In caso di trauma significativo a seguito di un evento legato al rimpatrio, la compagnia può, al suo rientro in patria nell'ambito di un rimpatrio da noi organizzato, metterla in contatto telefonico con uno psicologo, su sua richiesta. Questi colloqui sono assolutamente confidenziali.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.23 PACCHETTO TELEFONICO LOCALE

Durante un soggiorno coperto al di fuori del Paese di residenza, se l'assicurato ha richiesto l'intervento del centro di assistenza VYV IA, in particolare durante la quarantena, la compagnia copre le spese di una telefonata per raggiungerlo.

Per ottenere il rimborso di tali spese, è necessario inviare i documenti giustificativi (registro dettagliato delle chiamate dell'operatore telefonico).

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.24 ANTICIPO DI FONDI

Durante un soggiorno garantito fuori dal paese di residenza, i vostri mezzi di pagamento o i vostri documenti ufficiali (passaporti, carta d'identità nazionale, ecc.) sono stati smarriti o rubati.

Con una semplice telefonata al nostro servizio, vi informeremo sui passi da compiere (denuncia, rinnovo dei documenti, ecc.).

Le informazioni fornite sono di natura documentale. Non costituiscono una consulenza legale.

Previo certificato di furto o smarrimento rilasciato dalle autorità locali, la compagnia può concedere un anticipo di fondi per consentire l'acquisto di oggetti e/o effetti indispensabili.

L'Assicurato si impegna a trasferire una garanzia finanziaria riconosciuta e registrata da VYV IA di valore equivalente alle somme necessarie per l'attuazione dell'anticipo di fondi.

Tale anticipo è rimborsabile a VYV IA entro 30 giorni dalla messa a disposizione dei fondi.

In caso di mancato pagamento, la compagnia si riserva il diritto di avviare tutte le procedure di recupero utili.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.4.25 DOCUMENTI UFFICIALI

Durante un soggiorno assicurato fuori dal Paese di residenza, i documenti ufficiali dell'**Assicurato** sono stati smarriti o rubati.

In questo caso, se i duplicati dei documenti ufficiali possono essere inviati all'**Assicurato** nel luogo di soggiorno dal suo paese di residenza, da una persona di sua scelta, **VYV IA** rimborserà il costo dell'invio di tali documenti, dietro presentazione dell'originale della prova del costo dell'invio e della prova dello smarrimento o del furto di tali documenti.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.5 DESCRIZIONE DELLA COPERTURA ASSISTENZA "COVID"

3.5.1 SOSPENSIONE DEL SOGGIORNO

Nell'ambito del viaggio organizzato dal Contraente, avete potuto iniziare il viaggio (prendere un aereo, imbarcarvi su una nave, prendere un autobus) incluso nel soggiorno assicurato per raggiungere il punto di partenza del viaggio itinerante.

Tuttavia, seguito a un test COVID effettuato durante il viaggio e risultato positivo, non è possibile proseguire il programma del viaggio itinerante garantito organizzato dal Contraente.

Previo accordo con il servizio di assistenza VYV IA, la compagnia organizzerà e pagherà l'alloggio in caso di quarantena, se possibile.

Se il biglietto di ritorno è coperto dal presente contratto ed è organizzato dal Contraente, la compagnia organizzerà, per quanto possibile, e pagherà le spese per

- la modifica del biglietto di RITORNO o,
- l'acquisto di un nuovo biglietto di ritorno se non è possibile farlo alla data inizialmente prevista, oppure
- il trasferimento per unirsi al gruppo che consente di proseguire il viaggio, nei limiti delle spese necessarie per l'attuazione del rimpatrio.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.5.2 RIENTRO RITARDATO

Nell'ambito del viaggio organizzato dal Contraente, compreso il biglietto di ritorno, al momento del rientro, non è possibile utilizzare il biglietto di RITORNO a seguito di un test COVID positivo.

Previo accordo con il servizio di assistenza VYV IA, la compagnia organizzerà e pagherà l'alloggio in caso di quarantena, se possibile.

Non appena il viaggiatore è in regola con le norme sanitarie vigenti, la compagnia organizza, per quanto possibile, e paga la modifica del biglietto di RITORNO o l'acquisto di un nuovo biglietto di RITORNO se il viaggio di RITORNO non può essere effettuato nella data inizialmente prevista.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.5.3 CONSEGUENZE DELLA QUARANTENA

Nell'ambito del viaggio assicurato organizzato dal Contraente, compresi il trasporto e l'alloggio di andata e ritorno, a seguito di un test COVID positivo, il Contraente deve lasciare l'alloggio del viaggio assicurato per essere messo in quarantena, al fine di rispettare gli obblighi del paese di soggiorno prescritti dalle autorità locali, senza che la struttura ospitante del viaggio gli offra una soluzione di alloggio temporaneo.

Previo accordo con il servizio di assistenza VYV IA, la compagnia organizzerà e pagherà, per quanto possibile, l'alloggio in caso di quarantena.

Se il biglietto di ritorno è coperto dal presente contratto ed è stato organizzato dal Contraente, la compagnia organizzerà, per quanto possibile, e pagherà

- la modifica del biglietto di RITORNO o,
- l'acquisto di un nuovo biglietto di RITORNO se ciò non è possibile alla data inizialmente prevista.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6 DESCRIZIONE DELLA COPERTURA AGGIUNTIVA PER L'ASSISTENZA ALLE PERSONE

Quando, durante il soggiorno assicurato al di fuori del Paese di residenza, l'assicurato è vittima di una malattia o di un infortunio che ne comporta il rimpatrio e il ricovero in ospedale o l'immobilizzazione in patria per un periodo superiore a 5 giorni dopo il rientro, la compagnia fornirà all'assicurato servizi e prestazioni supplementari, a condizione che ne faccia richiesta entro 15 giorni dal rientro.

Queste prestazioni sono disponibili solo in Francia continentale, dal lunedì al sabato (esclusi i giorni festivi) dalle 8.00 alle 19.00.

3.6.1 CONTATTO CON UNO SPECIALISTA IN SEGUITO A UN INCIDENTE DOMESTICO

Durante il soggiorno assicurato, il domicilio è soggetto a inondazioni, incendi o furti con scasso e i danni causati richiedono misure di protezione.

La compagnia mette in contatto l'assicurato con uno specialista (idraulico, fabbro, vetraio, impresa di sicurezza) e si fa carico delle spese dell'intervento.

Inoltre, se il domicilio è inabitabile al ritorno dal viaggio, la compagnia pagherà il soggiorno in albergo fino a un importo massimo a persona **Assicurata** che vive sotto lo stesso tetto.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6.2 CONGED PER MALATTIA

In caso di malattia, al rientro a casa, la compagnia organizza e paga l'invio di un'infermiera al capezzale dell'assicurato.

L'infermiere non sostituisce un professionista della salute, come un infermiere o un medico, nel prestare assistenza.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6.3 ASSISTENZA AI BAMBINI

Se l'assicurato ha figli di età inferiore ai 18 anni che risiedono a casa sua :

- La compagnia organizza e paga la loro assistenza a domicilio tra le 7.00 e le 19.00, nei limiti della disponibilità locale.

Se non c'è nessuno disponibile, la persona responsabile della cura dei vostri figli può accompagnarli a scuola o all'asilo nido e tornare a prenderli;

- Oppure, mettiamo a disposizione di un vostro parente che vive in Francia metropolitana un biglietto di andata e ritorno (treno o aereo) affinché possa recarsi a casa vostra per occuparsi dei bambini;
- Oppure forniamo ai vostri figli un biglietto di andata e ritorno (treno o aereo) per recarsi a casa di uno dei vostri parenti residenti nella Francia metropolitana. Saranno accompagnati da una hostess designata dai nostri servizi.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6.4 CONSEGNA DEI FARMACI

Se la compagnia ha organizzato il rimpatrio per motivi medici e in caso di prescrizione medica che richieda l'acquisto di farmaci essenziali, se il viaggiatore non è in grado di viaggiare con la prescrizione inviata, la

compagnia provvederà a reperire e portare il farmaco a casa sua, a condizione che sia disponibile in una farmacia.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6.5 SOSTEGNO SCOLASTICO PER IL FIGLIO MINORENNE

Se, a seguito di un infortunio o di una malattia legati a un evento assicurato, il vostro figlio minorenne è immobilizzato per un periodo superiore a 15 giorni consecutivi, con conseguente assenza da scuola della stessa durata, organizziamo e paghiamo le lezioni private con un tutor, in base alla disponibilità locale.

La nostra garanzia si applica a partire dal primo giorno di immobilizzazione e durante l'anno scolastico in corso, per i bambini che frequentano la scuola primaria o secondaria (1° e 2° ciclo).

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6.6 CURA ANIMALI DOMESTICI

Dopo il rimpatrio da parte della compagnia, se l'assicurato non è in grado di occuparsi del proprio animale domestico, la compagnia organizzerà e pagherà la cura dei suoi animali domestici (cani e gatti), a condizione che abbiano ricevuto le vaccinazioni obbligatorie. Le spese di cura e alimentazione sono coperte.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6.7 AIUTO DOMESTICO

Dopo il rimpatrio da parte della compagnia e per facilitare il ritorno alla vita normale nella propria abitazione, la compagnia fornirà al paziente i servizi di un assistente domiciliare:

- sia fin dal primo giorno di ricovero, aiutando la sua famiglia a sbrigare i consueti obblighi domestici,
- oppure non appena sarete dimessi dall'istituto di cura, sollevandovi dalle incombenze domestiche che la convalescenza non vi consente di svolgere.

Il numero di ore e la durata dell'applicazione sono, in ogni caso, stabiliti dal nostro servizio medico.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6.8 CONSEGNA DEI PASTI E SPESA DOMESTICA

Se, dopo il rimpatrio da parte della compagnia, il paziente non è in grado di spostarsi al di fuori del proprio domicilio, la compagnia organizza, per quanto possibile, e paga le spese di consegna della spesa, in base alla disponibilità locale.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.6.9 COMFORT OSPEDALIERO

In caso di ricovero in ospedale dopo il rimpatrio per un periodo pari o superiore a 5 giorni. La compagnia copre le spese di noleggio di un televisore durante la degenza ospedaliera.

La presente copertura impegna l'**Assicuratore** entro i limiti indicati nell'Elenco delle prestazioni.

3.7 LIMITI DEGLI IMPEGNI DI VYV IA

Gli interventi che VYV IA è portata a realizzare sono effettuati nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali. Sono pertanto vincolati all'ottenimento delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

Se l'Assicurato rifiuta di seguire le decisioni prese dal servizio medico di VYV IA, solleva VYV IA da ogni responsabilità per le conseguenze di tale iniziativa e perde ogni diritto a prestazioni o indennizzi.

VYV IA non può in alcun caso sostituirsi ai servizi di emergenza locali né farsi carico delle spese sostenute.

VYV IA può intervenire solo nei limiti degli accordi presi con le autorità locali.

VYV IA non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali mancanze o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi derivanti da cause di forza maggiore quali guerre civili o straniere, rivoluzioni, sommosse, scioperi, sequestri o costrizioni da parte della forza pubblica, divieti ufficiali, pirateria, esplosioni di ordigni, effetti nucleari o radioattivi, epidemie, impedimenti climatici o naturali, in particolare tempeste, uragani e terremoti.

Per tutte le garanzie attuate che lo richiedono, VYV IA decide la natura della biglietteria messa a disposizione dell'Assicurato. VYV IA privilegerà sistematicamente la modifica del biglietto di ritorno quando organizza e paga un biglietto di ritorno su un volo commerciale. L'Assicurato accetta che VYV IA possa apportare questa modifica al suo biglietto di ritorno. Quando VYV IA ha preso in carico il trasporto di un Assicurato, quest'ultimo deve restituire il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato.

La garanzia decorre dal giorno della partenza e scade il giorno del rientro per la durata indicata sul Certificato di Adesione al Viaggio, senza superare i 90 giorni.

La responsabilità massima di VYV IA in caso di Sinistro è indicata nell'Elenco delle prestazioni.

3.8 ESCLUSIONI DALL'ASSISTENZA ALLE PERSONE E DELLA COPERTURA AGGIUNTIVA E PER L'ASSISTENZA ALLE PERSONE

Il nostro intervento non è applicabile a :

- Viaggi intrapresi a scopo di diagnosi e/o trattamento,
- Spese mediche e di ricovero nel Paese di residenza,
- Malattie o lesioni benigne che possono essere curate sul posto e/o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio,
- Gravidanza, salvo complicazioni imprevedibili, e in ogni caso gravidanza oltre la 36a settimana, interruzione volontaria della gravidanza, conseguenze del parto,
- Eventi legati a trattamenti medici o interventi chirurgici
- Il costo di protesi: ottiche, dentali, acustiche, funzionali, ecc.
- Le conseguenze di situazioni che comportano rischi infettivi in un contesto epidemico o pandemico e che sono soggette a misure di quarantena o di confinamento o a misure preventive o di sorveglianza specifica da parte delle autorità sanitarie internazionali e/o locali del paese in cui si soggiorna e/o delle autorità nazionali del paese d'origine, tranne se la copertura non preveda diversamente,
- Le spese per cure termali, trattamenti estetici, vaccinazioni e le spese che ne derivano,
- I soggiorni in una casa di riposo e le spese che ne derivano,
- Trattamenti di riabilitazione, fisioterapia, chiropratica e le relative spese,
- Ricoveri ospedalieri programmati.

3.9 LES ESCLUSIONI GENERALI

Il nostro intervento non copre :

- I servizi che non sono stati richiesti durante il viaggio o che non sono stati organizzati da noi, o in accordo con noi, non danno diritto, a posteriori, a un rimborso o a un risarcimento,
- Spese di ristorazione e alberghiere, ad eccezione di quelle specificate nel testo delle garanzie,
- I danni derivanti dalla partecipazione dell'Assicurato a reati, contravvenzioni o risse, salvo in caso di legittima difesa,
- L'entità delle condanne e le loro conseguenze,
- L'uso di stupefacenti o di farmaci non prescritti dal medico,

- Lo stato di impregnazione alcolica,
- I dazi doganali,
- La partecipazione come concorrente a uno sport competitivo o a un rally, nonché l'allenamento per tali competizioni,
- La pratica di qualsiasi sport a titolo professionale,
- La partecipazione a gare o eventi di resistenza o velocità e alle relative prove preparatorie, a bordo di qualsiasi veicolo terrestre, acquatico o aereo,
- Le conseguenze del mancato rispetto delle regole di sicurezza riconosciute associate alla pratica di qualsiasi attività sportiva nel tempo libero,
- Le conseguenze dell'inosservanza delle norme di sicurezza riconosciute relative alla guida di veicoli a motore (cintura di sicurezza, casco, scarpe chiuse, guanti, ecc.), in particolare la verifica dell'esistenza di una patente di guida dell'Assicurato per l'utilizzo di qualsiasi veicolo a motore.
- Spese sostenute dopo il rientro dal viaggio o la scadenza della garanzia,
- Eventi verificatisi durante la pratica di sport rischiosi o pericolosi quali Aviazione (deltaplano, parapendio, ultraleggero, base jumping, tuta alare, elicottero, bungee jumping), Combattimento (boxe, MMA, boxe americana, full contact, kick boxing, capoeira, jujitsu, wrestling), Equestre (corse di cavalli, rodeo, salto ad ostacoli), Arrampicata (arrampicata su roccia, alpinismo, speleologia), Meccanica (rally, moto, karting), Montagna (freeride, slittino da competizione, sci fuori pista), Nautica (cliff-diving, fuoribordo), Escursionismo (escursioni in alta montagna), Caccia, sollevamento pesi, hockey; in ogni caso, l'evento verificatosi sarà analizzato in relazione alla conformità con gli standard, in particolare di sicurezza, della normativa francese,
- Eventi che si verifichino durante qualsiasi attività sportiva nel caso in cui la società che organizza tale attività non sia assicurata o l'Assicurato non sia in possesso di un certificato di idoneità se pratica l'attività sportiva autonomamente,
- La partecipazione dell'Assicurato in qualità di concorrente a gare sportive, scommesse, partite, concorsi, rally o alle loro prove preparatorie, nonché l'organizzazione e il pagamento di tutte le spese di ricerca relative alla pratica di questi sport pericolosi,
- In caso di attività sportiva rischiosa o pericolosa non menzionata in questo elenco, l'Assicurato si impegna a contattare VYV IA al fine di ottenere l'autorizzazione o il rifiuto.
- Inosservanza volontaria delle norme del paese visitato o pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,
- Divieti ufficiali, sequestri o vincoli da parte delle autorità pubbliche,
- L'utilizzo da parte dell'Assicurato di apparecchiature per la navigazione aerea,
- L'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco,
- Danni derivanti da un errore doloso o fraudolento dell'Assicurato,
- Inquinamento, catastrofi naturali (se non stabilito diversamente nella copertura),
- Persone che non sono in regola con le vaccinazioni obbligatorie e/o raccomandate in Francia o nel paese di soggiorno, nonché persone che non hanno rispettato le raccomandazioni di vaccinazione promosse dalle autorità francesi,
- Malattie o lesioni preesistenti che siano state diagnosticate e/o trattate e che siano state oggetto di ricovero ospedaliero nei 6 mesi precedenti il Viaggio,
- Copertura di assistenza stipulata quando il Ministero degli Affari Esteri francese sconsiglia i viaggi verso la destinazione dichiarata al momento della sottoscrizione,
- Guerra civile o straniera, sommosse, scioperi, movimenti popolari, atti di terrorismo, presa di ostaggi (se non specificato diversamente nella copertura),
- Qualsiasi richiesta direttamente collegata a una dichiarazione di epidemia o pandemia notificata come tale dall'OMS, non correlata alla famiglia dei coronavirus e nota al momento dell'acquisto della vacanza,

- La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia a carattere radioattivo.

VYV IA non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali mancanze o ritardi nell'esecuzione delle proprie obbligazioni derivanti da cause di forza maggiore o da eventi noti, quali guerre civili o straniere, sommosse o movimenti popolari, serrate, scioperi, attentati, atti di terrorismo, pirateria, tempeste e uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi, disintegrazione del nucleo atomico, esplosione di ordigni ed effetti nucleari radioattivi, epidemie, effetti dell'inquinamento e disastri naturali, effetti delle radiazioni o qualsiasi altro caso fortuito o forza maggiore, e le loro conseguenze; di conseguenza, qualsiasi richiesta di assistenza legata a restrizioni di viaggio derivanti da un evento che era noto al momento dell'acquisto della vacanza non può essere coperta.

Nell'ambito della copertura Assistenza, non danno luogo al rimpatrio da parte dell'Assicuratore : le malattie o le lesioni benigne che possono essere curate sul posto, le malattie nervose o mentali, la gravidanza un mese prima del termine, le conseguenze del suicidio consumato o tentato dall'Assicurato, l'assorbimento di droghe, stupefacenti, alcol, sostanze simili e farmaci non prescritti da un'autorità medica autorizzata e le loro conseguenze.

VYV IA non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi atto che possa pregiudicare il suo dovere di protezione nei confronti dei suoi team o fornitori di servizi.

3.10 LES NORME OPERATIVE PER I SERVIZI DI ASSISTENZA

Nel caso in cui esistano altre assicurazioni che coprono gli stessi rischi, il presente contratto si applicherà solo in aggiunta alle garanzie esistenti altrove, a meno che non sia diversamente previsto da queste ultime.

L'attuazione delle garanzie è OBBLIGATORIA previo accordo dei servizi **VYV IA** sulla base delle condizioni delle garanzie previste dal presente contratto. Solo le garanzie e i servizi organizzati da o in accordo con i suoi servizi sono coperti da **VYV IA**. L'accordo esplicito di **VYV IA** si concretizza con la fornitura all'**Assicurato** di un numero di pratica. VYV IA interviene nel quadro delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali.

Contatti per la denuncia del sinistro :

Tel: 00 33 5 86 85 01 28

Mail: ops@vyv-ia.com

VYV Assistenza Internazionale

Assistenza Viaggi - PRESENZA

3 Passage de la corvette

17 000 LA ROCHELLE - FRANCIA

Il Centro di Assistenza **VYV IA** è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per consentirci di intervenire nelle migliori condizioni possibili, al momento della chiamata vi verranno richieste le seguenti informazioni:

- Il vostro numero di contratto: **AY2023032**
- Nome e cognome,
- L'indirizzo di casa,
- Il paese, la città o la località in cui vi trovate al momento della chiamata, specificando l'indirizzo esatto (numero civico, via, hotel, ecc.),
- Il numero di telefono dove possiamo raggiungervi,
- La natura del problema.

La richiesta di assistenza deve essere effettuata entro 48 ore dalla data in cui si è verificato l'evento relativo alla richiesta. Dopo 48 ore, **VYV IA** potrà accompagnare e guidare l'**Assicurato** ma non potrà prendere in carico la richiesta.

Al momento della prima chiamata, vi verrà assegnato un numero di pratica di assistenza.

Questo numero dovrà essere sempre ricordato in tutte le successive relazioni con il nostro Servizio di Assistenza. Tutte le richieste di assistenza, indipendentemente dalla loro natura, vengono ricevute da questo numero unico. Una volta ricevuta la chiamata, e dopo aver identificato la natura dell'intervento da effettuare, VYV IA si rivolgerà al/ai fornitore/i di servizi specializzati e al/ai consulente/i.

VYV IA può intervenire solo nei limiti degli accordi presi dalle autorità locali, mediche e/o amministrative, e non può in alcun modo sostituirsi alle organizzazioni di emergenza locali se queste sono sotto l'autorità delle autorità pubbliche, né può farsi carico dei costi così sostenuti.

Il Contraente può rivolgersi direttamente a VYV IA per la realizzazione di servizi di assistenza non previsti dal presente contratto, siano essi correlati o meno alla copertura offerta. Egli può contattare anche l'Assicuratore che lo indirizzerà verso VYV IA o il partner di VYV IA se si tratta di servizi di assistenza alla sicurezza.

Questi servizi di assistenza, dopo uno studio di fattibilità, saranno oggetto di un contratto direttamente tra il Contraente e VYV IA o tra il Contraente e il partner di VYV IA per i servizi di assistenza alla sicurezza, senza il coinvolgimento dell'Assicuratore nel contratto. Le disposizioni del presente contratto non si applicano pertanto a tali servizi di assistenza.

Nel caso in cui VYV IA accetti di fornire servizi di assistenza in una situazione di rischio infettivo in un contesto epidemico o pandemico, soggetto a misure di quarantena o di contenimento o a misure preventive o di sorveglianza specifica da parte delle autorità sanitarie locali, nazionali o internazionali, l'impegno dell'Assicuratore viene acquisito dall'Assicurato secondo i termini e le condizioni indicati nel presente contratto.

VYV IA prende in carico e mette in atto i mezzi necessari per l'esecuzione delle prestazioni garantite previste di seguito. Tali servizi garantiti sono a disposizione dell'Assicurato 24 ore su 24 in caso di infortunio o malattia subiti dall'Assicurato durante l'Attività in tutto il mondo.

VYV IA gestisce un servizio telefonico di emergenza con personale multilingue attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, e dispone di un team di consulenti medici qualificati, infermieri e medici a disposizione per consigliare l'assistenza e il trattamento medico più appropriato.

Solo le autorità mediche di VYV IA sono autorizzate a decidere il rimpatrio, la scelta del mezzo di trasporto e del luogo di ricovero e, se necessario, a contattare il medico locale e/o il medico di famiglia, al fine di intervenire nelle condizioni più appropriate per l'Assicurato.

VYV IA è tenuta a pagare solo le spese aggiuntive rispetto a quelle che l'Assicurato avrebbe dovuto normalmente sostenere per il suo rientro.

3.11 LES CONDIZIONI PER IL RIMBORSO DELLA COPERTURA ASSISTENZA

Per richiedere il rimborso, l'Assicurato deve :

- Informare VYV IA entro 2 giorni lavorativi.
- Allegare alla propria dichiarazione, **entro 15 giorni dall'emissione delle fatture**, la copia delle fatture che giustificano le spese sostenute dall'Assicurato.

Trascorsi tali termini, l'Assicurato sarà privato di qualsiasi diritto all'indennizzo se il suo ritardo ha causato un danno a VYV IA,

o Il numero di contratto di assicurazione e il numero di pratica attribuito dal Centro di Assistenza VYV IA,

o Il certificato medico dettagliato che indichi la natura esatta e la data di insorgenza della malattia,

o Il certificato di morte, se applicabile,

o Tutti i documenti necessari per l'istruttoria del caso su semplice richiesta di VYV IA e senza indugio.

La pratica non può essere trattata se non vengono comunicate al medico di fiducia della VYV IA le informazioni mediche necessarie per l'indagine.

Quando VYV IA ha preso in carico il trasporto dell'Assicurato, quest'ultimo deve restituire il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato.

3.12 GESTIONE DEI SINISTRI

In caso di disaccordo sulla gestione del contratto, il **Contraente e/o l'Assicurato** dovranno rivolgere il proprio reclamo a VYV IA, scrivendo al seguente indirizzo :

Mail: contact@vyv-ia.com
VYV Assistenza Internazionale
Assistenza Viaggi PRESENCE
3 Passage de la Corvette
17 000 LA ROCHELLE - FRANCIA

Se, dopo l'esame del sinistro, il disaccordo persiste, l'Assicurato può chiedere il parere del Mediatore, fatte salve le altre vie legali, via e-mail (mediation@mutualite.fr) o al seguente indirizzo
Médiateur de la Mutualité Française, FNMF, 255 rue de Vaugirard, 75719 PARIS Cedex 15.

3.13 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (noto come Regolamento generale sulla protezione dei dati), nell'ambito della gestione del contratto di assicurazione, i dati personali dell'**Assicurato** possono essere trasferiti a **VYV IA**, ai suoi delegati, ai fornitori di servizi, ai subappaltatori o ai riassicuratori. Gli Aderenti sono informati che i dati che li riguardano e i loro eventuali beneficiari sono trattati nell'ambito della conclusione, gestione ed esecuzione del presente contratto di assicurazione e per la sua gestione commerciale. Potranno inoltre essere utilizzati nell'ambito di operazioni di controllo, di lotta contro la frode, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, di ricerca dei beneficiari di contratti di decesso non pagati, di esecuzione di disposizioni legali e regolamentari, in applicazione del presente contratto.

I dati raccolti sono essenziali per l'attuazione di questo trattamento e sono destinati ai reparti interessati di **VYV IA** e, se del caso, ai suoi subappaltatori, fornitori di servizi o partner. **VYV IA** è tenuta a garantire che tali dati siano accurati, completi e, se necessario, aggiornati. I dati raccolti saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale, oltre che per i requisiti di legge o in conformità ai periodi stabiliti dalla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Questi dati personali possono essere trasferiti a fornitori di servizi o subappaltatori con sede in paesi al di fuori dell'Unione Europea. Questi trasferimenti possono riguardare solo paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali, o destinatari che offrono garanzie adeguate.

Gli **Assicurati** hanno il diritto di accesso, rettifica o cancellazione, limitazione del trattamento dei loro dati, portabilità, opposizione al trattamento, nonché il diritto di definire direttive sulla loro sorte dopo il decesso. Possono esercitare i loro diritti presso il :

Responsabile della protezione dei dati di VYV IA
3 Passage de la Corvette
17000 LA ROCHELLE - FRANCIA
oppure
contact@vyv-ia.com

Nell'esercizio dei propri diritti, può essere richiesta la presentazione di un documento d'identità. In caso di controversia persistente, il Contraente/Assicurato ha il diritto di rivolgersi alla CNIL all'indirizzo www.cnil.fr o al numero 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 7, Francia.

Il **Contraente/Assicurato** autorizza espressamente **VYV IA** a utilizzare i suoi dati di contatto a fini di prospezione commerciale per offrire altri servizi di assistenza. Può opporsi per lettera al ricevimento di sollecitazioni commerciali.

3.14 SURROGAZIONE

VYV IA è surrogata di diritto al beneficiario delle prestazioni che sia vittima di un incidente (Assicurato) nella sua azione contro il terzo responsabile, sia che la responsabilità di quest'ultimo sia totale o condivisa. Tale surrogazione si esercita nei limiti delle spese sostenute da VYV IA, fino all'ammontare della quota di risarcimento dovuta dal terzo che ripara la lesione all'integrità fisica della vittima. È esclusa la parte dell'indennizzo, di natura personale, corrispondente alle sofferenze fisiche o morali subite dalla vittima e alla perdita estetica e di approvazione, a meno che la prestazione corrisposta da VYV IA non compensi questi elementi di perdita.

Analogamente, in caso di infortunio seguito da decesso, la parte dell'indennizzo corrispondente al pregiudizio morale degli aventi diritto rimane a loro carico, con la stessa riserva. Se l'Assicurato delle prestazioni è stato indennizzato direttamente dal terzo, è richiesto il rimborso delle prestazioni pagate da VYV IA.

L'Assicurato delle prestazioni che, per negligenza o dolo, rende impossibile il recupero, è tenuto a rimborsare le prestazioni ricevute.

3.15 PRESCRIZIONE

Tutte le azioni derivanti dal presente contratto sono prescritte da due anni a decorrere dall'evento che vi dà origine. Tuttavia, tale termine non decorre:

- In caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta sul rischio corso, a causa dell'**Assicurato**, solo dal giorno in cui **VYV IA** ne ha avuto conoscenza;
- In caso di realizzazione del rischio, di cui siano a conoscenza o interessati, se dimostrano di averlo ignorato fino ad allora.

Quando l'azione dell'**Assicurato** contro **VYV IA** ha per causa il ricorso di un terzo, il termine di prescrizione decorre solo dal giorno in cui tale terzo ha esercitato un'azione legale contro l'Assicurato o l'avente diritto, o è stato risarcito da quest'ultimo.

Conformemente alle disposizioni vigenti, la prescrizione è interrotta da una delle cause ordinarie di interruzione della prescrizione (in particolare la domanda in tribunale e il riconoscimento dei diritti dell'**Assicurato** da **VYV IA**) e attraverso la nomina di esperti a seguito della realizzazione di un rischio. L'interruzione della prescrizione dell'azione può, inoltre, risultare dall'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata da **VYV IA** all'**Assicurato**, per quanto riguarda l'azione di pagamento della quota, e dal **Contraente** o dall'**Assicurato** a **VYV IA**, per quanto riguarda il pagamento dell'indennità.

La prescrizione è portata a dieci anni quando, per le operazioni sulla vita umana, il beneficiario non è l'**Assicurato** e nelle operazioni relative agli infortuni che colpiscono le persone, quando i beneficiari sono gli Aveni diritto dell'**Assicurato** deceduto.

La prescrizione può essere interrotta dalle cause ordinarie di interruzione della prescrizione, ossia :

- Il riconoscimento da parte del debitore del diritto di colui contro il quale egli prescriveva,
- La domanda in giudizio,

- Un provvedimento cautelare adottato in applicazione del codice dei procedimenti civili di esecuzione o un atto di esecuzione forzata,
- L'arresto di uno dei debitori solidali mediante una domanda legale o un atto di esecuzione forzata o il riconoscimento da parte del debitore del diritto di quello contro il quale egli prescriveva,
- L'ingiunzione al debitore principale o il suo riconoscimento per i casi di prescrizione applicabili alle cauzioni.

3.16 REGOLAMENTO DELLE CONTROVERSIE

Qualsiasi controversia sorta tra l'Assicuratore e l'Assicurato relativa alla fissazione e al regolamento delle prestazioni sarà sottoposta dalla parte più diligente, in mancanza di risoluzione amichevole, al giudice competente del domicilio del beneficiario conformemente alle disposizioni dell'articolo R 114-1 del Codice delle assicurazioni.

3.17 FALSA DICHIARAZIONE

Quando cambia l'oggetto del rischio o ne diminuisce la nostra opinione:

- **Qualsiasi reticenza o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte vostra comporta la nullità del contratto. I premi pagati rimangono a noi acquisiti e avremo il diritto di esigere il pagamento dei premi scaduti, come previsto dall'articolo L 113.8 del Codice delle Assicurazioni.**
- **In applicazione dell'articolo L113-9 del Codice delle assicurazioni, qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte vostra, la cui malafede non è accertata, comporta la risoluzione del contratto 10 giorni dopo la notifica che vi sarà fatta con lettera raccomandata quando è constatata prima di qualsiasi sinistro.**

3.18 AUTORITA DI CONTROLLO

VYV IA è soggetta al controllo dell'Autorità di Vigilanza Prudenziale e di Risoluzione 4, Piazza di Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE